

عنوان مقاله:

بررسی فرسودگی کارکنان و تاثیر ابعاد آن بر عملکرد سازمانی در بین کارکنان شعب بانک سپه استان قم

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سید مهدی قرشی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی

سیدمجید احدی شعار - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی

میثم دلیر - کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد واحد کرج

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر تحت عنوان تاثیر فرسودگی کارکنان بر عملکرد سازمانی در بین کارکنان صف انجام گرفته است. پرسشنامه فرسودگی شغلی شامل 22 سوال می باشد که به سنجش فرسودگی شغلی، تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت، کاهش موفقیت فردی در چهار چوب فعالیت حرفه ای پرداخته است و برای اندازه گیری عملکرد سازمانی از پرسشنامه عملکرد سازمانی Achieve هرسی و گلداسمیت استفاده شده که شامل 42 سوال است. روش تحقیق توصیفی و از شاخه همبستگی به روش پیمایشی انجام شده است. از ابزار پرسشنامه دارای روایی و پایایی مناسب، برای گردآوری داده های تحقیق استفاده شد. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارمندان صف شعب بانک سپه استان قم تشکیل می دهند که 227 نفر هستند. از روش نمونه گیری تصادفی ساده برای دسترسی به اعضای نمونه استفاده بعمل آمد. از آزمون همبستگی برای آزمون فرضیه های تحقیق بهره برداری شد، نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن حاکی از وجود همبستگی منفی بین فرسودگی شغلی و عملکرد سازمانی در سطح اطمینان 95 درصد باضریب همبستگی 0.728- بود.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت، کاهش موفقیت فردی، عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/575058>

