

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران و میزان بهره وری ادارات تربیت بدنی استان اردبیل

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

نسیم شنوایی اصل - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی، دانشکده تربیت بدنی، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز،
ایران

خلاصه مقاله:

سازمان تربیت بدنی به عنوان متولی امر ورزش در کشور و پرورش نسلی سالم که زیربنای رشد و توسعه مملکت است، باید بکوشد به بالاترین میزان بهره وری در چهارچوب اهداف اصلی خود دست یابد؛ و از آنجا که این نوع سازمان ها جزء سازمان های انسان مدار است، ضروری است مدیران این سازمان ها مهارت های لازم از جمله مهارت های ارتباطی داشته باشند. این پژوهش نیز به منظور بررسی رابطه مهارت های ارتباطی مدیران و میزان بهره وری در ادارات تربیت بدنی استان اردبیل اجرا شد. روش پژوهش، توصیفی همبستگی بوده و جامعه آماری را مدیران (10 نفر) و کارمندان (130 نفر) تشکیل می داده که جامعه آماری مدیران، به صورت تمام شماری و در مورد جامعه آماری کارمندان 100 نفر براساس فرمول کوکران و به شیوه تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب شده اند. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه های مهارت های ارتباطی بارتون جی. ای. و پرسشنامه محقق ساخته بهره وری سازمان بود؛ روایی هر دو پرسشنامه با نظر استادان مدیریت ورزشی، و مدیریت و پایایی هر دو پرسشنامه نیز از طریق ضریب آلفای کرونباخ سنجیده شد که برای مهارت های ارتباطی 90/0 و برای بهره وری سازمان 91/0 به دست آمد؛ از آزمون همبستگی پیرسون هم جهت بررسی ارتباط بین متغیرها استفاده شد. نتایج نشان داد که 10 درصد مدیران مهارت های ارتباطی پایین، 60 درصد مهارت های ارتباطی متوسط و 30 درصد مهارت های ارتباطی بالا دارند؛ 15 درصد کارمندان بهره وری سازمان را پایین، 79 درصد بهره وری سازمان را متوسط و 6 درصد بهره وری سازمان را بالا ارزیابی کردند. همچنین، نتایج بیانگر آن بود که بین مهارت های ارتباطی مدیران و میزان بهره وری در ادارات تربیت بدنی استان اردبیل و نیز بین مهارت های ارتباطی، مهارت های کلامی و مهارت های شنیداری مدیران با بهره وری، اثربخشی و کارایی سازمان رابطه معنی داری وجود داشت اما بین مهارت های بازخور مدیران و بهره وری، اثربخشی و کارایی سازمان رابطه معنی داری وجود نداشت.

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی مدیران، بهره وری سازمان، مدیران، کارمندان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/575069>

