

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری منابع انسانی با رویکرد کارت امتیازی متوازن در بانک های دولتی استان آذربایجان غربی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی اقتصاد، حسابداری و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

یحیی ابراهیم زاده - دانشجوی دکتری مدیریت، منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

پروین امیری (کیانا) - دانشجوی دکتری کسب وکار، کسب وکار، دانشگاه دالاس، مانیل، فیلیپین

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی تاثیر نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری منابع انسانی با رویکرد کارت امتیازی متوازن در بانک های دولتی استان آذربایجان غربی پرداخته است. پژوهش حاضر به لحاظ هدف از نوع تحقیقات کاربردی و بر مبنای روش از نوع تحقیقات توصیفی تحلیلی و از نوع همبستگی است. شیوه و روش گردآوری داده ها، پیمایشی بوده که به شکل میدانی اجرا شده است. جامعه هدف، بانک های دولتی استان آذربایجان غربی است که تعداد کارکنان آن 225 نفر می باشد، بر اساس فرمول کوکران 143 نفر به عنوان نمونه آماری به شیوه تصادفی طبقه ای انتخاب شده اند. اطلاعات مورد نیاز از دو پرسشنامه نظام ارزیابی عملکرد کارکنان و پرسشنامه کارت امتیازی متوازن گردآوری شده است. از آنجا که پرسشنامه ها استاندارد بوده بنابراین هر دو پرسشنامه دارای روایی هستند. برای سنجش میزان پایایی با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ، پرسشنامه نظام ارزیابی عملکرد کارکنان $\alpha = 0.955$ و کارت امتیازی متوازن $\alpha = 0.914$ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون کلموگروف اسمیرنوف جهت نرمال و غیر نرمال بودن داده ها و سپس از تحلیل رگرسیون استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان می دهد که نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر تمامی ابعاد بهره وری منابع انسانی تاثیر گذار بوده و تمامی فرضیه ها پژوهش تایید گردیده اند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد کارکنان، کارت امتیازی متوازن، بهره وری منابع انسانی، بانک های دولتی استان آذربایجان غربی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/575071>

