

عنوان مقاله:

بررسی رابطه رفتار شهروند سازمانی با واکنش نیروی انسانی (مطالعه موردی: منطقه شش عملیات انتقال گاز، طرح های پروژه محور و فعالیت های مرتبط با نظام مشارکت)

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مرجان پیمان فرد - مهندس ارشد تعمیرات اساسی منطقه شش عملیات انتقال گاز

مهدی باقری - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بندرعباس

خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی، مجموعه‌ای از رفتارهای داوطلبانه و اختیاری است که جزء وظایف رسمی فرد نیستند و کارکنان را در وضعیتی قرار میدهند که به‌صورت کاملاً داوطلبانه، فراتر از انتظارات، به وظایف و شرح شغل خود عمل نمایند. واکنش نیروی انسانی هر سازمان با وجود رفتار شهروندی سازمانی، بهبود مییابد به‌نحوی که موجب پیشرفت سازمان میگردد بنابراین در پژوهش حاضر به بررسی و تبیین رفتار شهروندی سازمانی و ارتباط آن با واکنش نیروی انسانی با تمرکز بر طرح های پروژه محور و فعالیت های مرتبط با نظام مشارکت پرداخته شده است. این پژوهش به‌صورت توصیفی- تحلیلی و از نوع همبستگی است، جامعه آماری این تحقیق را کارکنان منطقه شش عملیات انتقال گاز تشکیل داده که تعداد آنها 498 نفر، میباشد. بررسیها و نتایج تحقیق نشان میدهد، رفتار شهروندی سازمانی کارکنان منطقه شش عملیات انتقال گاز با واکنش آنها، رابطه معنیدار دارد. به نحوی که ابعاد پنج گانه رفتار شهروندی سازمانی، واکنش مثبت و رفتارهای کاملاً مشابه نیروی انسانی را به همراه آورده است. از طرفی در رتبه بندی ابعاد رفتار شهروندی سازمانی، جوانمردی در بالاترین رتبه و نعدوستی در پایینترین رتبه قرار می گیرند.

کلمات کلیدی:

شهروندی سازمانی، رفتار شهروندی، نیروی انسانی، واکنش کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/575166>

