

عنوان مقاله:

لزوم انجام مهندسی مجدد فرآیندهای بندری (BPR) به منظور گسترش ایمنی در بنادر

محل انتشار:

چهارمین همایش ملی ایمنی در بنادر (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

یویا فیروزی - کارشناس بهبود روشها شرکت خدمات دریایی و بندری کاوه

خلاصه مقاله:

روند روبه رشد حمل و نقل دریایی و استفاده از چارچوبهای مختلف در حمل و نقل، تخلیه و بارگیری و انبارداری کالا نشان دهنده این مطلب است که روشهای کهن و سنتی جوابگوی مدیریت و کنترل حجم بالا و متنوع فعالیتهای بندری و دریایی فعلی نبوده و اعمال تغییرات بنیادین در صنعت حمل و نقل دریایی و بنادر را اجتناب ناپذیر می نماید. ایمنی یکی از اصلی ترین پایه های عملیات بندری است، چرا که ضمن حفظ سلامت و صحت کالا و تجهیزات و جلب رضایت مشتریان، سبب ایجاد اعتماد نیروی کار به عنوان سرمایه های اصلی این کسب و کار و بنیان نهادن محیطی امن در برقراری آرامش روانی در پرسنل می شود. فعالیت های بندری دارای ماهیتی است، که کوچکترین سهل انگاری در اجرای صحیح عملیات و عدم آمادگی، سبب ایجاد خسارات مادی و معنوی فراوانی به طرفهای ذینفع می شود که بسیاری از آنها جبران ناپذیر است. اگرچه عوامل بسیاری مانند عدم آمادگی اپراتور بندری، عدم آمادگی خن کار و جرثقیل کشتی، (Ship Crane)، شرایط جوی و محیطی (نظیر دما، رطوبت، مه و ...) خطاهای انسانی و ... در وقوع حوادث و رخ دادها در بنادر نقش دارند؛ لکن هرگز نمی توان مسئولیت کارگزاران بندری را در پیشبینی و مدیریت شرایط بحرانی نادیده گرفت. بازبینی در شیوه انجام عملیات از مهمترین اقداماتی است که می تواند درصد آمادگی متصدیان امر را بالا برده و آنها در مقابله با شرایط اضطراری تجهیز سازد. مهندسی مجدد فرآیند ها (Business Process Reengineering) مفهومی اساسی در کمک به بازنگری و باز طراحی فرآیندهای کاری و تطبیق آنها با شرایط محیطی است. در این مقاله سعی شده تا با معرفی کوتاهی از این ابزار تخصصی/ مدیریتی نمونه ایی از اجرای موفق آن در بازنگری فرآیند عملیات تخلیه از کشتی در بنادر کشور ارائه گردد.

کلمات کلیدی:

ایمنی در بنادر، مهندسی مجدد فرآیند، Coordinator، باز طراحی مجدد فرآیند، مدیریت تغییر فرآیند کسب و کار، نقشه فرآیند ها، عملیات تخلیه از کشتی، فن آوری اطلاعات (IT)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/57643>

