

عنوان مقاله:

سیستمی نوین برای پاسخگویی و مدیریت از راه دور مراجعان به درب منزل یا محل کار

محل انتشار:

سومین کنفرانس سراسری نوآوری های اخیر در مهندسی برق و کامپیوتر (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مارال صالحی - دانشکده ریاضی، آمار و علوم کامپیوتر، دانشگاه سمنان،

مرجان کرامتی - دانشکده ریاضی، آمار و علوم کامپیوتر، دانشگاه سمنان

خلاصه مقاله:

در این مقاله هدف، طراحی سیستمی بوده است که، کاربر بتواند از راه دور و از طریق گوشی تلفن همراهش، با مراجعان به درب منزل ارتباط برقرار نموده، پاسخگوی آن ها باشد و بر عملکردشان نظارت نماید. به این صورت که، اطلاعات مربوط به فرد مراجعه کننده، در قالب تصویر، ویدیو و صوت، و توسط حسگرهای نصب شده در محل، از محیط دریافت می شود و برای کاربر راه دور ارسال می گردد. کاربر راه دور این اطلاعات را روی تلفن همراهش دریافت نموده، شرایط را می سنجد و متناسب با آن، تصمیم می گیرد و دستور انجام اعمال لازم را از راه دور و از طریق نرم افزار نصب شده روی تلفن همراهش صادر می نماید. احراز هویت فرد ناشناس (با بررسی کارت شناسایی وی)، دریافت بسته پستی از فرد (با فعال کردن عملکرد صندوق پستی که در محل نصب شده)، باز کردن درب حیاط و اجازه دادن به مامور گاز، برق یا آب برای ورود به حیاط (پس از احراز هویت وی) نمونه هایی از تراکنش های قابل انجام هستند. پوشش متنوعی از تعاملات کاربر با مراجعین مختلف را می توان به عنوان نوآوری سیستم پیشنهادی نسبت به مکانیزم های موجود دانست.

کلمات کلیدی:

پاسخگویی و مدیریت مراجعان از راه دور، انتشار جریان های چند رسانه ای، نرم افزار کاربردی برای تلفن همراه هوشمند، سرویس دهنده مجازی خصوصی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/576535>

