

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر تحلیل رفتگی شغلی بر مقاومت در برابر تغییر کارکنان بانک ملی شعب سیرجان

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

صادق اقبالی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان، ایران

علی قلی پور - دانش آموخته کارشناسی رشته مدیریت، دانشگاه امام خمینی، نوشهر، ایران

محمدعلی رعیت پیشه - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، پردیس فارابی دانشگاه تهران، قم، ایران

حامد بارانی - دانش آموخته کارشناسی مهندسی کامپیوتر، دانشگاه افضل کرمانی، کرمان، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق، بررسی تاثیر تحلیل رفتگی شغلی بر مقاومت در برابر تغییر کارکنان می باشد. این تحقیق از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش، از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق، عبارت است از کارکنان بانک ملی شعب سیرجان که تعداد آن ها در سال 1395 به 75 نفر بالغ گردیده است. ابزار جمع آوری داده ها دو پرسشنامه استاندارد تحلیل رفتگی شغلی مزلاچ (2001) و مقاومت در برابر تغییر و ایندکس (اندی) 2001 (بوده است). جهت انجام کلیه مراحل آماری از نرم افزار آماری SPSS و همچنین جهت بررسی مدل پژوهش از تحلیل معادلات ساختاری توسط نرم افزار آموس استفاده شد. ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه تحلیل رفتگی شغلی 0.743 و برای پرسشنامه مقاومت در برابر تغییر 0.844 به دست آمد. یافته های تحقیق حاکی از آن است که تحلیل رفتگی شغلی بر مقاومت در برابر تغییر کارکنان تاثیر مستقیم دارد. همچنین مولفه های تحلیل رفتگی شغلی (خستگی عاطفی، احساس عدم موفقیت فردی و مسخ شخصیت) نیز بر مقاومت در برابر تغییر کارکنان بانک ملی شعب سیرجان تاثیر مستقیم دارد. در ضمن به منظور پیشگیری و کاهش مقاومت کارکنان در برابر تغییر، پیشنهاد های سازنده ای به مسیولین مربوطه ارائه گردیده است.

## کلمات کلیدی:

تحلیل رفتگی شغلی، فرسودگی، فرسودگی عاطفی، مقاومت در برابر تغییر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/577046>

