

عنوان مقاله:

آسیب شناسی فرایندی آموزش کارکنان شرکت برق منطقه ای تهران

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

خالد خدامرادی - شرکت برق منطقه ای تهران

فرشته صادقی - شرکت برق منطقه ای تهران

امیرسعید دشتی - شرکت برق منطقه ای تهران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش، بررسی آسیب ها و شناسایی نقاط قوت و ضعف فرایندهای آموزش در شرکت برق منطقه ای تهران بر مبنای مدل الگوی نظامدار آموزش ضمن خدمت جنتری است. روش پژوهش، توصیفی پیمایشی و جامعه آن کارکنان شرکت است. حجم نمونه با استفاده از روش -نمونه گیری تصادفی طبقه ای تعداد 245 نفر بدست آمد. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه محقق ساخته با مقیاس پنج درجه ای لیکرت است. اعتبار روایی پرسشنامه توسط متخصصان آموزش شرکت تایید گردید و پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ (0.93) بدست آمد. در تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از آمار توصیفی (میانگین و استنباطی) آزمون T تک نمونه ای (استفاده گردید. نتایج تحلیل بیانگر وضعیت مطلوب فرایندهای آموزش است. لیکن با بررسی میانگین فرایندهای آموزش به وجود موارد چالش زا شامل مشارکت ناکافی کارکنان در بهبود و ارتقای محتوای دوره های آموزشی و تکمیل فرم های ارزیابی دوره های آموزشی، عدم ایجاد قابلیت و حمایت ناکافی مدیران در بکارگیری آموخته های حاصل از دوره های آموزشی (یادگیری کسب شده) در محیط کار به دلیل فقدان فرهنگ و جوسازمانی مناسب و انتخاب مدرسین دوره ها بدون مشارکت دفتر متقاضی و نمایندگان آموزش اشاره نمود. در پایان پیشنهاداتی به منظور بهبود روند شرکت در فرایند آموزش کارکنان ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

آموزش کارکنان، دوره های آموزشی، آسیب شناسی آموزش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/577081>

