

عنوان مقاله:

نقش فناوری اطلاعات در توانمند سازی کارکنان

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

آرزو فیض کاشانی - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، گروه مدیریت دولتی، مشهد، ایران

حسین عقیلی نیا - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، گروه مدیریت دولتی، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر، توسعه سریع فناوری اطلاعات 1 ، کارکنان، مشتریان، تامین کنندگان و شرکای تجاری را در انجام وظایف کسب و کارشان کمک کرده است تا با یکدیگر تعامل داشته باشند . علاوه بر این، مشارکت های بین وظیفه ای در توسعه محصول، بازاریابی و توزیع خدمات دهی به مشتری نقش بسزایی داشته است. این بدین معنی است که فناوری اطلاعات فقط عملیات کسب و کار، وظایف کارگروه ها و همکاری و تصمیم گیری های موثر کسب و کار را پشتیبانی نمی کند بلکه حتی روش های رقابت کسب و کارها را تغییر می دهد

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات ، توانمند سازی ، کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/577128>

