

عنوان مقاله:

تحلیل و شناخت مهارت‌های ارتباطی بر اساس هوش اجتماعی شاهد تجربی: کارکنان بندر نوشهر

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حسین کیا - رییس اداره امور مالی بندر نوشهر

حبیب مرادی - کارشناس اداره رسیدگی به اسناد سازمان بنادر و دریانوردی ج.ا. ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق بررسی رابطه ی هوش اجتماعی و مهارت‌ها ی ارتباطی کارکنان بندر نوشهر میباشد. این تحقیق توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری این تحقیق شامل تمامی کارکنان بندر نوشهر بوده که تعداد آنها 380 نفر می باشد و جهت نمونه گیری از بین افراد جامعه؛ با توجه به جدول مورگان، تعداد 108 نفر به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. جهت جمع آوری اطلاعات در این تحقیق، از دو پرسشنامه هوش اجتماعی ترومسو (2001) و مهارت های ارتباطی جرابک (2004) استفاده شده است که روایی آن به وسیله کارشناسان تایید شده است و ضریب آلفای کرونباخ توسط نرم افزار spss به ترتیب برابر 0/826 و 0/87 می باشد. برای اندازه گیری و تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی استفاده می شود که در سطح آمار استنباطی از آزمون تی غیروابسته و ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است. نتایج نشان داد که بین متغیرهای هوش اجتماعی و مهارت های ارتباطی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین از بین مولفه های پردازش اطلاعات اجتماعی، مهارت‌های اجتماعی و آگاهی ها ی اجتماعی، پردازش اطلاعات اجتماعی تاثیر بیشتری بر مهارت های ارتباطی دارد.

کلمات کلیدی:

هوش اجتماعی، مهارت ارتباطی، پردازش اطلاعات اجتماعی، مهارت‌های اجتماعی، آگاهی های اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/577227>

