

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر انگیزش کارکنان حوزه ی معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی همدان

محل انتشار:

اولین کنگره سراسری تحول و نوآوری در علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسنده:

امیر قربانی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی - بازاریابی

خلاصه مقاله:

قدمی: انگیزش کارکنان دلیل اصلی عمل به شمار می رود و موجب آغاز به ادامه فعالیت می کرد و گفته شناخت و پیش بینی انگیزه هایی چه کار کند توسط مدیران زمینه تلاش و بازدهی واقعی آنان را در مسیر اهداف سازمان لیگ مهیا می کند. لذا این تحقیق با هدف بررسی تاثیر استقرار سیستم مدیریت کیفیت در انگیزش کارکنان می باشد. روش ها: در این مطالعه توصیفی - تحلیلی 180 نفر از پرسنل شاغل حوزه معاونت توسعه مدیریت و منابع روش نمونه گیری انتخاب شدند از مطالعات کتابخانه ای و بررسی منابع اطلاعات الکترونیکی به منظور گردآوری مبانی نظری استفاده شد. به منظور بررسی داده ها از مدل مفهومی تحقیق و بررسی فرضیه های مطرح شده، از پرسش نامه بسته که بر اساس مقیاس 5 تایی لیکرت بود استفاده شد. آزمون های تحقیق با استفاده از نرم افزار آماری Spss نسخه 16 انجام پذیرفته و پخش آمار استنباطی برای تشخیص نرمال بودن شاخص ها از آزمون کلموگروف-اسمیرنوف و برای اثبات فرضیه ها از آزمون تی تک نمونه ای برای توزیع نرمال پارامتری و آزمون دو جمله ای برای توزیع غیرنرمال نا پارامتری استفاده شد نوبت نتایج: استقرار سیستم مدیریت کیفیت در این سازمان نتوانسته است برای انگیزش کارکنان تاثیرگذار باشد. همچنین استقرار سیستم مدیریت کیفیت ویرایشگر کدام یک از مولفه های انگیزش کارکنان (دستیابی به هدف، مطرح شدن، ماهیت کار، مسیولیت پذیری، پیشرفت و رشد) تاثیرگذار نبوده است ($P=0.001$). نتیجه گیری: نتایج نشان داد که مشاغل باید به گونه ای طراحی شود که باعث رضایت کارکنان و ایجاد انگیزه در آنان گردد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، عوامل انگیزاننده، انگیزش کارکنان، دانشگاه علوم پزشکی همدان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/580555>

