

## عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر ایجاد و افزایش مطالبات معوق غیر جاری در شعب بانک تخصصی تهران بزرگ و ارایه راهکارهای کاهش آن

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد مقاومتی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

حسن غلامیان دیزچی - دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق ایران

محمدعلی حقیقی - نویسنده مسیول استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه شهید بهشتی

## خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش کاربردی، بررسی و شناسایی عوامل موثر در ایجاد و افزایش مطالبات معوق (غیر جاری) شعب بانک تخصصی در تهران بزرگ از جهت عوامل برون و درون سازمانی و ارایه راهکارهای عملی برای کاهش این مطالبات و بهبود شرایط موجود می باشد. در این پژوهش، محقق با در نظر گرفتن موثرترین عوامل درون سازمانی موثر بر ایجاد و افزایش مطالبات معوق شعب بانک در مقایسه با عوامل برون سازمانی و نیز لحاظ میزان این تاثیر، سعی بر آن دارد تا با استفاده از طرح پرسش نامه ای که روایی و پایایی آن به تایید رسیده است، داده های مورد نیاز را از جامعه آماری مشتمل بر کارشناسان اعتباری و وصول، حقوقی - ثبتی و تنی چند از مدیران ذیربط در حوزه عمل بانک در شهر تهران، گرد آوری و در ادامه با بهره گیری از آمار توصیفی و استنباطی و نرم افزار SPSS، به تجزیه و تحلیل آنها پرداخته و نتایج لازم را استخراج و راهکارهای عملی مبتنی بر نتایج استخراج شده را برای تحقق اهداف تعیین شده ارایه نماید. نتایج حاصل از این تحقیق بیانگر این موضوع است که مجموعه عوامل درون سازمانی نسبت به عوامل برون سازمانی از تاثیر گذاری بیشتری بر ایجاد و افزایش مطالبات غیر جاری در شعب بانک تخصصی تهران بزرگ برخوردارند و فرایند اعطای وام، ضعف کادر اعتباری، نظارت و پیگیری، امور سیاسی - اقتصادی و قضایی، نرخ تورم و عدم ایفای تعهدات از سوی مشتریان به ترتیب بیشترین میزان تاثیر را برخوردار میباشند.

## کلمات کلیدی:

وصول مطالبات، مطالبات معوق (غیر جاری)، زیر بخش های اقتصاد، ریسک اعتباری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/585363>

