

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی و رضایت شغلی در کارکنان ادارات مرکزی بانک قوامین در شهر تهران

محل انتشار:

سومین کنفرانس سراسری پژوهش های مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

عادل حسینی - تهران خیابان طالقان شرقی نرسیده به شریعتی بانک قوامین

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه هوش هیجانی و رضایت شغلی در کارکنان ادارات مرکزی بانک قوامین می باشد. روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی بوده و جامعه آماری کلیه کارکنان ادارات مرکزی بانک قوامین در شهر تهران در سال 1395 بوده و حجم نمونه با استفاده از فرمول..... ک کوکران 196 نفر تعیین گردید. برای جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه هوش هیجانی (وونگ و لاو 2002 و پرسشنامه ی رضایت شغلی.....کامن و همکاران 1979) استفاده شده است که بر اساس مقیاس لیکرت تهیه و تنظیم شد. پایایی پرسشنامه براساس ضریب آلفای کرونباخ 82.90% برآورد گردید. یافته ها نشان داد که بین هوش هیجانی و رضایت شغلی رابطه معنادار و مثبتی وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، رضایت شغلی، کارکنان، مشتریان، بانک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/587231>

