

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد مهندسی مجدد در فاز برنامه ریزی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مهدی نخعی نژاد - کارشناس ارشد مهندسی صنایع از دانشگاه تربیت مدرس

محمد اقدسی - دانشیار دانشکده مهندسی صنایع از دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

خلا ناشی از تحقیقات پیمایشی مهندسی مجدد در حوزه ارزیابی عملکرد از یک طرف و از طرف دیگر شناسایی این مهم (ارزیابی عملکرد) به عنوان، عمده ترین تسهیل کننده در مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار، لزوم تمرکز بر این حوزه از ادبیات را پر رنگ می سازد. همچنین محققان یکی از عمده ترین دلایل شکست پروژه های مهندسی مجدد را نداشتن «برنامه ریزی» صحیح در شروع کار پروژه می دانند. از این رو این مقاله با تمرکز بر فاز برنامه ریزی به عنوان مهمترین و زیربنایی ترین گام از گام های مهندسی مجدد، تلاش دارد تا معیارهایی را برای ارزیابی عملکرد آن ارائه دهد. برای این منظور این تحقیق اساسی کار خود را بر نتایج پیمایش میان 30 متخصص برجسته در نقاط مختلف دنیا در زمینه مهندسی مجدد قرار داده است. معیارهای شناسایی شده برای فهم هر چه بهتر مهندسی مجدد در فاز برنامه ریزی و ارائه متدولوژی ارزیابی آن حائز اهمیت می باشد. علاوه بر آن، این متغیرها آیتم های بحرانی در موفقیت فاز برنامه ریزی را ارائه و همچنین در تحقیقات آتی در زمینه مهندسی مجدد و ارتباطش با حوزه های دیگر مانند استراتژی، اندازه گیری عملکرد و مواردی از این دست، مفید فایده خواهد بود.

کلمات کلیدی:

مهندسی مجدد، ارزیابی عملکرد، پیمایش، معیار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/58887>

