

عنوان مقاله:

سنجش عملکرد فرآیندهای کسب و کار مبتنی بر سیستم های چند عاملی فازی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

مهدی پاک سرشت - کارشناس ارشد مهندسی نرم افزار، مرکز تحصیلات تکمیلی دانشگاه آزاد اسلام

میرعلی سیدی - دکترای مهندسی نرم افزار، عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران

حمید گردش - دکترای مهندسی نرم افزار، عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران

خلاصه مقاله:

هدف این مقاله معرفی مدلی جهت سنجش عملکرد فرآیندهای کسب و کار بر مبنای سیستم های چند عاملی فازی می باشد برای سنجش عملکرد فرآیندها ابتدا از یک مدل ترکیبی BSC-GQM استفاده می شود و در ادامه نتایج سنجش عملکرد از طریق سیستمهای چند عاملی فازی تجزیه و تحلیل می گردد. استفاده از این سیستم منجر به افزایش صحت و دقت نتایج سنجش عملکرد فرآیندها خواهد شد. در واقع بکارگیری این مدل نتایج سنجش عملکرد فرآیندها و دانش و آگاهی خبرگان را به مدل ریاضی ترجمه می نماید و نتایج دقیق با قابلیت اطمینان بیشتری حاصل خواهد شد. نگرش سازمانی، سادگی استفاده، صحت نتایج، تمرکز بر معیارهای کمی و قابلیت مقایسه از جمله ویژگی های این مدل هستند در خاتمه این مدل در دو سازمان نمونه پیاده سازی خواهد شد و نتایج آن با نتایج واقعی جهت اطمینان از صحت و دقت عملکرد مدل، انطباق داده می شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد فرآیندهای کسب و کار، رویکرد هدف-پرسش-معیار، چارچوب کارت امتیازی متوازن، سیستم چند عاملی فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/58949>

