

عنوان مقاله:

ارزیابی داده‌های حاصل از آزمون مهارت در آزمایشگاه‌های کنترل کیفیت شرکت نفت پاسارگاد

محل انتشار:

ششمین همایش ملی قیر و آسفالت ایران (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

عباس ابراهیمی - رییس سیستم‌ها و تعالی سازمانی، شرکت نفت پاسارگاد، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: در این مقاله به معرفی برنامه های آزمون مهارت به عنوان روشی مناسب جهت استاندارد و یکسان سازی نتایج آزمون در آزمایشگاه‌های کنترل کیفیت شرکت نفت پاسارگاد پرداخته می‌شود. برنامه های آزمون مهارت، بخشی از سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه‌های کنترل کیفیت شرکت نفت پاسارگاد است که به آن ها امکان ارزیابی کیفیت نتایج آزمون ارایه شده را میدهد. روش بررسی: در برنامه های آزمون مهارت مرکز فراهم کننده برنامه، مجموعه ای از نمون هها را برای آزمایشگاه های شرکت کننده در ارزیابی ارسال نموده و از آن ها م یخواهد که نمون ههای ارسالی را شبیه به سایر نمون ههای متدوال آزمایشگاه، مورد آزمون قرار دهند و نتایج بدست آمده را به فراهم کننده این برنامه هها عودت نمایند. نتایج واصله با توجه به روش مورد استفاده در انداز هگیری هر نمون ه در گرو ههای مجزا پردازش و صحت نتایج آزمایشگاه ها در مقابل مقدار هدف مورد بررسی قرار م یگیرد. یافته ها: بررسی و ارزیابی نتایج آزمون مهارت، خطاهای سیستماتیک در سیستم اندازه گیری را نشان می دهد. خطاهای سیستماتیک در سیستم اندازه گیری سبب ایجاد اختلافات معنادار در نتایج آزمون آزمایشگاه‌های گوناگون می شود. شناسایی و حذف عوامل ایجاد این خطاها منجر به از بین رفتن اختلافات معنادار و یکسان سازی نتایج آزمون در آزمایشگاه‌های می گردد. نتیجه گیری: برنامه های آزمون مهارت ضمن فراهم آوردن شواهدی عینی از کیفیت خدمات آزمایشگاهی، به شناسایی و کاهش خطاهای سیستماتیک و تصادفی در آزمایشگاه ها کمک شایانی م یکنند. این امر منجر به افزایش کیفیت خدمات ارایه شده و یکسان سازی نتایج در آزمایشگاه‌های کنترل کیفیت می شود.

کلمات کلیدی:

برنامه های آزمون مهارت، یکسان سازی نتایج، بهبود کیفیت، آزمایشگاه‌های کنترل کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/590381>

