

عنوان مقاله:

ارایه مدل ارزیابی کیفیت خدمات در صنعت تولید نرم افزار مالی بر مبنای مدل تلفیقی پاراسورامان و ISO 9126

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی چالش های نوین در مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

کیارش ملک محمدی نوری - دانشجو، کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، گرایش تولید، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران

علی رضانی - استادیار، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج، کرج، ایران

خلاصه مقاله:

صنعت نرم افزار صنعتی دانش بر است که همگام با توسعه فناوری اطلاعات و ارتباط از اهمیت روز افزونی برخوردار شده است. با توجه به رقابت روز افزون این صنعت و افزایش دانش کاربران تنها شرکت هایی که با برنامه ریزی درست و هدف دار به تولید و ارایه خدمات نرم افزار بپردازند قادر خواهند بودند در بازار امروز جایگاهی داشته و سهمی ببرند. با توجه به موارد مذکور از یک طرف و گسترش رقابت در صنعت نرم افزار بویژه صنعت نرم افزار مالی ضرورت دارد این مقاله بدنبال ارایه مدل ارزیابی کیفیت خدمات در صنعت تولید نرم افزار مالی بر مبنای مدل تلفیقی پاراسورامان و ISO 9126 بوده است. برای دستیابی به این مهم ابتدا با مطالعات عمیق ادبیات موضوع، وجوه و ارکان معیارهای اصلی و فرعی و مولفه های مدل مشخص گردید و سپس جهت بررسی اعتبار مدل شناسایی شده از خبرگان نظر خواهی شد و داده های آن بر اساس تکنیک تحلیل تایید عاملی تجزیه و تحلیل شد. با توجه به نتایج بدست آمده ابعاد اصلی مدل نهایی تحقیق برای ارزیابی کیفیت نرم افزارهای مالی بر اساس مدل تلفیقی پاراسورمان و ISO 9126 عبارت است از عملیاتی بودن، قابلیت اطمینان، قابلیت استفاده، کارایی، قابلیت نگهداری، انتقال پذیری و عوامل مرتبط به ارایه دهندگان خدمات

کلمات کلیدی:

نرم افزار مالی، کیفیت خدمات نرم افزار مالی، مدل پاراسورمان، ISO 9126

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/592669>

