

عنوان مقاله:

ارزیابی کارایی بیمارستان اجرا کننده طرح تحول سلامت با بیمارستان تامین اجتماعی و خصوصی با استفاده از مدل جمعی و الگوی بالدريج

محل انتشار:

سومین کنفرانس نوآوری های اخیر در مهندسی صنایع و مهندسی مکانیک (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

جواد عباسی رستمی - دانش اموخته کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

بهمن نیکپور - دانشیار دانشکده علوم پزشکی دانشگاه آزاد، واحد ساری

مصطفی مقدسی رستمی - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

خلاصه مقاله:

با توجه به اینکه بیمارستان جزء بهترین سیستم های مراقب بهداشت و درمان کشور می باشد، ارزیابی کارایی انجام فرآیندها جهت شناسایی نقاط ضعف و رفع این مسایل اهمیت ویژه ای پیدا می کند. این پژوهش از نوع توصیفی تحلیلی می باشد که با استفاده از چک لیست استاندارد مالکوم بالدريج داده های موجود در سه بیمارستان دولتی، خصوصی و تامین اجتماعی جمع آوری گردیده است و کارایی آن با مدل جمعی مورد ارزیابی و رتبه بندی قرار گرفته است. داده ها در سه بیمارستان با روش مصاحبه بررسی اسناد و مشاهده تکمیل گردید. جهت تحلیل از نرم افزار 17 gams استفاده شده است. نتایج نشان می دهد که بیمارستان دولتی با توجه به اجرای طرح تحول سلامت به غیر از معیار رهبری که بهترین کارایی را داشته در بقیه معیارها نتوانسته بهترین کارایی را نسبت به بیمارستان تامین اجتماعی و خصوصی کسب کند.

کلمات کلیدی:

الگوی کیفیت بالدريج، بیمارستان، طرح تحول سلامت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/594549>

