

عنوان مقاله:

ارایه مدل تحلیلی سنجش بهره وری بیمارستان های 22 بهمن و آریا شهر مشهد

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی تحول و نوآوری سازمانی با رویکرد اقتصاد مقاومتی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسنده:

مرتضی صالحی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش بیمه، دانشگاه آزاد اسلامی، نیشابور، ایران

خلاصه مقاله:

بهبود بهره وری و کیفیت به طور تصادفی و یا از روی شانس حاصل نمی شود، بلکه همگی نتیجه فرآیندی آگاهانه و کارشناسانه است. لذا هدف این پژوهش، ارایه مدل تحلیلی جهت سنجش بهره وری بیمارستان های 22 بهمن و آریا شهر مشهد می باشد. روش انجام این پژوهش به صورت توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش تمامی مدیران، پزشکان و کارشناسان پرستاری در بیمارستان های 22 بهمن و آریا در شهر مشهد در نظر گرفته شده اند که تعداد آن ها برابر با 154 نفر برآورد گردید و با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه 110 نفر محاسبه شد که به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب گردیدند. ابزار سنجش پژوهش پرسشنامه 32 سوالی است که روایی آن طبق نظر نخبگان رشته مدیریت و مراکز درمانی، مورد تایید قرار گرفت؛ همچنین پایایی آن طبق آزمون ضریب آلفای کرونباخ برابر (0/96) محاسبه گردیده است و مورد تایید می باشد. نتایج حاصل از تکنیک تحلیل عاملی تاییدی با استفاده از نرم افزار LISREL نشان می دهد که ابعاد (رضایت بیماران، رضایت کارکنان، پاسخگویی مناسب، سرعت ارایه خدمات، کاهش هزینه ها، تکنولوژی و تجهیزات و استفاده از کادر متخصص) به عنوان ابعاد سنجش بهره وری بیمارستان های 22 بهمن و آریا شهر مشهد مورد تایید می باشند و همچنین نتایج حاصل از آزمون رتبه بندی فریدمن با استفاده از نرم افزار SPSS نیز بیانگر این است که رضایت بیماران رتبه اول را در سنجش بهره وری این مراکز درمانی کسب کرد.

کلمات کلیدی:

بهره وری، بیمار، بیمارستان های 22 بهمن و آریا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/595501>

