

عنوان مقاله:

بررسی نقش میانجی مدیریت حمایتی در رابطه رفتار شهروندی سازمانی و بهروزی روانشناختی در راستای تحقق اقتصاد مقاومتی (مطالعه موردی: سازمان کتابخانه ها، موزه ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی تحول و نوآوری سازمانی با رویکرد اقتصاد مقاومتی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

آزاده مشار موحد - دانش آموزخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

در محیط رقابتی و متغیر کسب و کار امروزی، عمده نگرانی سازمان ها بقا و پیشرفت است که این امر جز با کاهش هزینه ها و نیل به مزیت رقابتی میسر نخواهد شد. از این رو، سازمانها برای شناخت و بهبود منابع انسانی خود و نیز کاهش هزینه های مربوط به آن تلاش می کنند. برخوردار بودن از بهروزی روانشناختی افراد را قادر می سازد تا علاوه بر مقابله ی بهتر در برابر موقعیت های استرس زا، کمتر دچار تنش شده و در برابر مشکلات از توان بالایی برخوردار بوده و با تلاش در راه شکوفایی در تحقق اقتصاد مقاومتی موثر واقع گردند. مدیریت حمایتی با تاثیر بر تلاش شغلی و عملکرد کارکنان به عنوان یکی از مقوله های مهم بهبود شرایط محیط کار عنوان شده و عدم توجه به آن می تواند منجر به فرسودگی شغلی، ترک خدمت و غیبت از کار شده و از بهره وری سازمان بکاهد. هدف پژوهش حاضر بررسی نقش مدیریت حمایتی در رابطه رفتار شهروندی سازمانی و بهروزی روانشناختی در سازمان کتابخانه ها، موزه ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی می باشد. به این منظور 232 نفر (شامل 122 نفر مرد و 110 نفر زن) از کارکنان سازمان به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شده و به پرسشنامه های رفتار شهروندی سازمانی ارگان (1983) و بهروزی روانشناختی در کار داگنیس-دسماریس و سووآ (2012) و بعد مدیریت حمایتی پرسشنامه براون لیگ (1996) پاسخ دادند. روایی پرسشنامه ها به دوصورت روایی محتوا و روایی سازه و پایایی پرسشنامه ها با استفاده از آلفای کرونباخ به ترتیب 0/78 و 0/85 و 0/91 بدست آمد. تجزیه و تحلیل داده ها به روش معادلات ساختاری (SEM) و نرم افزار آموس انجام گرفت. تحلیل های الگویابی معادلات ساختاری برازندگی الگوی پیشنهادی با داده ها مورد حمایت قرار دادند. هنگامی که کارکنان کار خود را درک کنند، اهداف سازمانی را اهداف خود دانسته و در رسیدن به آن می کوشند نتایج پژوهش حاکی از اثر مستقیم رفتار شهروندی سازمانی بر بهروزی روانشناختی و اثر غیر مستقیم رفتار شهروندی سازمانی بر بهروزی روانشناختی با نقش میانجی مدیریت حمایتی با ارایه راهکار به منظور ارتقای آن در سطح سازمان و تحقق اقتصاد مقاومتی مبتنی بر فرمایشات مقام معظم رهبری بود.

کلمات کلیدی:

اقتصاد مقاومتی، بهروزی روانشناختی، رفتار شهروندی سازمانی، سلامت روان، مدیریت حمایتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/595617>

