

عنوان مقاله:

تاثیر سبک ارتباطی مدیران سازمان بر مدیریت بحران در شرکت آب وفاضلاب شهری استان قزوین

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدل ها و تکنیک های کمی در مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

غلامرضا رحیمی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بناب

رضا خرده دان - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی-استراتژیک دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بناب

خلاصه مقاله:

مدیریت بحران سازمانی به عنوان فرایندی نظام یافته است که طی این فرایند سازمان تلاش می کند بحران های بالقوه را شناسایی و پیش بینی کند. سپس در مقابل آنها اقدامات پیشگیرانه انجام دهد تا اثر آن را به حداقل برساند. بنابراین در این راه وجود ارتباطات موثر و صحیح در سازمان همواره یکی از اجزای مهم در توفیق مدیریت به شمار می آید به تجربه ثابت شده است که اگر ارتباطات صحیحی در سازمان برقرار نباشد، گردش امور مختل و کارها آشفته می شود. ایجاد یک ارتباط درست و منطقی با اعضای سازمان باعث موفقیت بیشتر در پیشگیری و کاهش اثرات بحران در یک سازمان خواهد شد. بنابراین شناخت سبک های ارتباطی و شرایط به کارگیری آنها و تاثیر آنها بر شرایط بحرانی یکی از امور بسیار مهمی است که مدیران سازمان باید در مجموعه های خود مورد توجه قرار دهند. بنابراین در پژوهش حاضر تاثیر سبک ارتباطی مدیران سازمان بر مدیریت بحران در شرکت آب وفاضلاب شهری استان قزوین مورد مطالعه قرار گرفته است. برای این کار 6 سبک (تفویضی، تساوی، ساختاری، پویا، کنترلی، اجتناب) در نظر گرفته شده اند. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی، از نظر روش و نوع توصیفی- تحلیلی است. جامعه آماری در این تحقیق مدیران شرکت آب و فاضلاب شهری استان قزوین است. قلمرو زمانی تحقیق سال 1392 می باشد به علت محدود بودن جامعه آماری کل جامعه به عنوان نمونه انتخاب شده است. برای جمع آوری اطلاعات جهت تجزیه و تحلیل و آزمون فرضیه های تحقیق از پرسشنامه استفاده شده است. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه های تحقیق نشان داد که 5 سبک دارای تاثیر مناسبی بر مدیریت بحران هستند. و همچنین این سبک ها توسط تکنیک تاپسیس اولویت بندی شده اند که بر طبق نتایج مشخص گردید سبک تفویضی دارای بالاترین اولویت و کارایی در مدیریت شرایط بحرانی و سبک پویا دارای کمترین اولویت است که باید در هنگام انتخاب سبک های مدیریتی مورد توجه قرار گیرند.

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، سبک مدیریت، شرکت آب وفاضلاب، Topsis

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/596606>

