

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین جهت گیری خدمات و عملکرد مالی (مورد مطالعه : بانک ملی)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مریم ریزه بندی - گروه مدیریت، واحد علوم و تحقیقات ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران

اسفندیار محمدی - دانشیار مدیریت، دانشگاه ایلام، ایلام، ایران، گروه مدیریت، واحد ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش، بررسی ارتباط بین جهت گیری خدمات و عملکرد مالی است. این پژوهش بر اساس هدف یک تحقیق کاربردی و همچنین بر اساس چگونگی به دست آوردن داده های مورد نیاز، از تحقیقات توصیفی از نوع پیمایشی می باشد جامعه آماری این پژوهش کارکنان بانک ملی ایلام می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش پرسشنامه استاندارد بوده و روایی آن توسط متخصصان مدیریت تایید شده و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ 0/94 بدست آمده است. همچنین در این تحقیق برای گردآوری اطلاعات پیشینه و مبانی نظری از روش کتابخانه ای و داده های آماری از روش میدانی به کار گرفته شده است. برای تجزیه و تحلیل داده های در قسمت آمار استنباطی از آزمون های کلوموگروف-اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون برای سنجش فرضیه ها، موجود در بسته ی نرم افزاری spss مورد استفاده قرار گرفته است. نتایج بدست آمده نشان دهنده آن است که جهت گیری خدمات و ابعاد آن بر عملکرد مالی کارکنان تاثیر معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

جهت گیری خدمات، عملکرد مالی، کارکنان بانک ملی ایلام

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/597162>

