

عنوان مقاله:

کاربرد راهبردها و مدل توسعه پایدار سازمان در ارزیابی خدمات الکترونیکی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

فریناز صناعی - دانشجوی دکتری مدیریت فناوری اطلاعات، مربی دانشگاه فرهنگیان، پردیس مفتح، دانشگاه آزاد اسلامی، ایران، تهران

مهران بیغمی - دکتری زبان و ادبیات فارسی، استادیار دانشگاه فرهنگیان، پردیس مفتح، ایران، تهران

هادی گیاهپور - عضو هیات علمی دانشگاه فرهنگیان

خلاصه مقاله:

در این پژوهش به بررسی و نقش راهبردها و مدل توسعه پایدار سازمان در ارزیابی دولت الکترونیک پرداخته شده است. این پژوهش در کشور شیلی جهت تقویت راهبرد دولت الکترونیک انجام گرفته است. همچنین این مقاله به بررسی سطح بلوغ دولت الکترونیکمیزدازد و به عنوان نمونه سطح بلوغ دولت الکترونیک در کشور ایران مورد بررسی قرار می گیرد. این مقاله مبتنی بر فناوری اطلاعات، مدلی از دولت الکترونیک و ارزیابی قابلیت های دولت الکترونیک و بلوغ شرکت های عمومی را ارائه میدهد. این نتیجه ابتکار عملدولت شیلی جهت تقویت راهبرد دولت الکترونیک خود میباشد. مدل پیشنهادی با عنوان eGov-MM دارای 3 بعد است که ازفرایندهای تجاری پشتیبانی میکند و شامل معیارهای اطلاعات، منابعفناوری اطلاعات و حوزه های اثرگذاری است. با تغییر تمرکزسنستی و منحصر بفرد برفناوری اطلاعات، 4 حوزه اثرگذاری، راهبرد الکترونیک، حاکمیت فناوری اطلاعات، مدیریت فرایند و قابلیت های افراد و سازمان تعریف می شوند. حوزه های اثرگذاری، ساختار طبقه بندی را ایجاد میکنند(با کمک سطح دوم که حوزه های کلیدی نام دارند). این حوزه ها باید قابل اندازه گیری و کنترل باشند پس آنان مربوط به سطح سوم طبقه بندی می شوند که متغیرهای بحرانی نام دارند و به عناصر مدل اجازه میدهند که به شکل کمی و کیفی ارزیابی شوند. قابلیت و تکامل این متغیرها مربوط به تقاطع با دومحور دیگر مکعب می شوند که سطح 5 قابلیت را ایجاد می کنند. مدل پیشنهادی به شدت تحت پشتیبانی تجربه بین المللی و بهترین اقدامات مدیریت فناوری اطلاعات است و دراین زمینه آزموده شده است.مقاله حاضر دستاوردهای مطالعات و پژوهش هایی است که شاخص های مطرح در ارزیابی دولت الکترونیک در سطوح مختلف بلوغ را مورد مطالعه قرار می دهد و به ارزیابی سطح بلوغ دولت الکترونیک در کشور ایران می پردازد. در نهایت راهکارهایی را به منظور فراهم کردن زیر ساخت هایی برای رسیدن به سطح بلوغ بالاتر را مورد بررسی قرار می دهد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، قابلیت، مدل بلوغ

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/597169>

