

## عنوان مقاله:

رضایت مراجعین از عملکرد خانه های بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی روستایی شهرستان لنگرود

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

حوری هادی پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی کشاورزی- توسعه روستایی دانشگاه گیلان

محمد کاوسی کلاشمی - استادیار گروه اقتصاد کشاورزی، دانشگاه گیلان

ارسلان سالاری - فوق تخصص قلب و عروق، دانشیار دانشگاه علوم پزشکی گیلان

محمد کریم معتمد - دانشیار ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه گیلان

## خلاصه مقاله:

سلامت و امنیت جز حقوق اولیه هر یک از افراد جامعه است. خدمات بهداشتی در یک جامعه با سلامت و پیشرفت آن جامعه ارتباط مستقیم دارد. افراد جامعه در سنین مختلف احتیاجات بهداشتی متفاوتی دارند و تامین این نیازها در چارچوب خدمات مراکز بهداشتی-درمانی امکانپذیر است. نظام مراقبت سلامت در کشورهای مختلف با تاثیرپذیری از شرایط سیاسی، اقتصادی و فرهنگی جهت ارائه خدمات سلامت مانند: پیشگیری، درمان و بازتوانی به آحاد مردم به شکل های متفاوت سازماندهی می شود. هدف پژوهش حاضر بررسی رضایتمندی افراد مراجعه کننده به خانه های بهداشتی درمانی روستایی شهرستان لنگرود در استان گیلان است. این پژوهش، توصیفی - تحلیلی و داده های آن از نوع مقطعی است که در سال 1395 به صورت میدانی در 45 خانه بهداشت روستایی شهرستان لنگرود جمع آوری شد. در این مطالعه 375 خانوار تحت پوشش خانه های بهداشت با استفاده از جدول نمونه گیری مورگان و روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزار پژوهش پرسشنامه است که در دو بخش اطلاعات جمعیت شناختی و پرسش های مربوط به رضایت مراجعین از خدمات بهداشت خانواده، خدمات مربوط به مراقبت اطفال، خدمات مربوط به باروری سالم، رضایت از بهداشت مدارس، رضایت از بهداشت محیط و ... تنظیم شد. توصیف و تحلیل داده ها با بهره گیری از روش های آماری و به کمک نرم افزار SPSS صورت گرفت. میانگین سن افراد نمونه 38/78 سال است، که 86 درصد آنها متاهل بودند. رضایت مراجعین در هر مورد با استفاده از طیف لیکرت شامل حداقل 1 (بسیار ناراضی) و حداکثر 5 (بسیار راضی) ارزیابی شد. بیشترین نمره رضایت کسب شده مربوط به خدمات واکسیناسیون و بیشترین میزان ناراضی مربوط به بهداشت محیط (بازدید منازل و تشخیص مشکلات بهداشت محیط) است. رضایت مراجعین از پوشش خدمات مراکز درمانی روستایی در صورت مراجعه 83 درصد اظهار شد. مراجعین نسبت به بعضی از خدمات ارائه شده توسط خانه های بهداشت روستایی رضایت نداشتند. از این رو، پیشنهاد می شود مسئولین نسبت به تدوین و کنترل برنامه های منظم و بازدید تیم های سیار پزشکی اقدام کنند.

## کلمات کلیدی:

خدمات بهداشتی، دسترسی، رضایتمندی، سلامت، مراجعه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/597177>



