

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش هیجانی و رفتار شهروندی سازمانی (مطالعه موردی: جهاد کشاورزی استان خراسان رضوی)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

زهرا حیدرنیا - عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

امروزه هر مدیری که سعی در تحقق اهداف سازمانی خود دارد باید به هوش هیجانی افراد به مثابه سرمایه داری با ارزش بنگرد و فرصت پرورش آن را برای منابع انسانی خود فراهم آورد. به این منظور این مقاله به بررسی رابطه بین هوش هیجانی و رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان جهاد کشاورزی استان خراسان رضوی می پردازد. روش تحقیق استفاده شده توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان جهاد کشاورزی خراسان رضوی و نمونه شامل 175 نفر بر اساس جدول مورگان می باشد. برای سنجش هوش هیجانی از پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی گلمن (2001) و برای سنجش رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه استاندارد پودساکف و همکاران (1991) استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار spss استفاده شده است. نتایج به دست آمده از این پژوهش نشان می دهد که بین مولفه های رفتار شهروندی سازمانی که شامل آداب اجتماعی، نوع دوستی، وجدان کاری، جوانمردی و نزاکت است و هوش هیجانی رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش ، هوش هیجانی ، رفتار شهروندی سازمانی، جهاد کشاورزی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/597389>

