

## عنوان مقاله:

تخصیص نمرات هدف شاخص کنترل فرآیند با روش تصمیم گیری مدیریتی AHP در معاونت مهندسی شرکت ایران خودرو

## محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

مهدی بخشی خواه - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع کارشناس مهندسی معاونت مهندسی شرکت ایران خودرو

حسین رادگوهر - کارشناسی مدیریت صنعتی مسئول مهندسی استاندارد معاونت مهندسی شرکت ایران خودرو

سیده آزاده فکرآزاد - کارشناسی ارشد زبان انگلیسی کارشناس مهندسی معاونت مهندسی شرکت ایران خودرو

## خلاصه مقاله:

امروزه انتخاب روش تصمیم گیری مناسب، یکی از مسایل مهم استراتژیک مدیران ارشد و شرکت هایی می باشد که به نحوی درگیر استاندارد سازی و افزایش بهره وری منابع و فعالیت های مورد نیاز خود می باشند. متخصصین اعتقاد دارند که هیچ یک از راه های ارزیابی و انتخاب، بهترین راه نمی باشند. بنابراین سازمان ها با نگرش های متفاوتی به این موضوع می نگرند و از روش های متفاوتی برای انتخاب و تصمیم گیری استفاده می کنند. پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویت بندی معیارهای موثر در تخصیص نمرات هدف شاخص کنترل فرآیند در معاونت مهندسی می باشد. در این بررسی ابتدا مطالعات اولیه در خصوص شناسایی معیارهای تاثیرگذار در شاخص مورد نظر صورت پذیرفت. بدلیل تنوع بالای کاری از لحاظ فرآیند تخصیص اهداف به زیر مجموعه های ذینفع معاونت مهندسی کاری سخت و مشکل می باشد. معیارها بر اساس شاخص های اصلی آنالیز 5M تفکیک گردیدند. پس از برگزاری جلسات متعدد جهت مقایسه و رتبه بندی این معیارها با ذینفعان مورد نظر، تنظیم و نظرات توسط تیم اخذ گردید. روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP) یکی از روش های تصمیم گیری چند معیاره در فرآیند تصمیم گیری شناخته شده است. با استفاده از روش AHP پاسخ های به دست آمده تجزیه و تحلیل و وزن هر یک از معیارها محاسبه گردیده و اولویت بندی معیارها و ادارات صورت پذیرفت. در نهایت با توجه به وزن هر اداره و نمره هدف کلی اعلام شده، اهداف به زیر مجموعه ها شکسته و ابلاغ گردید.

## کلمات کلیدی:

شاخص کنترل فرآیند، استاندارد سازی، تصمیم گیری چندمعیاره، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/597404>

