

## عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی شاخص های موثر بر ارزیابی عملکرد بانکداری بر اساس مناظر BSC و رتبه بندی عملکرد شعب با استفاده از تکنیک های MCDM (مطالعه موردی: 5 شعب از بانک تجارت شهر کرج)

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، علوم تربیتی و اقتصاد مقاومتی؛ اقدام و عمل (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

محمد نکویی - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه غیرانتفاعی حکیمان بجنورد

محمد وحدانی - دانشجوی دکترای حسابداری دانشگاه غیرانتفاعی حکیمان بجنورد

## خلاصه مقاله:

سازمان ها هر چه وسیع تر می شوند، نیاز به کنترل در آنها بیش تر می شوند. مساله اساسی که امروز در بسیاری از موسسات مالی که دارای شعب فراوان هستند، این است که روش منطقی و صحیحی برای ارزیابی عملکرد آنها را به ندرت می تواند به عنوان روش جامعی جهت ارزیابی عملکرد بانک ها به کار برده شود. به همین دلیل، این تحقیق یک رویکرد تصمیم گیری چند معیاره (MCDM) را برای ارزیابی عملکرد بانکداری بر اساس چهارچشم انداز کارت امتیازی متوازن مطرح کرده است. در این تحقیق ابتدا شاخص های ارزیابی عملکرد از روی تحقیقات مربوط به عملکرد بانکداری داخلی و خارجی شناسایی و انتخاب شدند. بعد از غربالگری این شاخص ها، 23 شاخص که قابل کاربرد در سیستم بانکی ایران است از طریق پرسشنامه کارشناسی شده به عنوان شاخص های اصلی انتخاب گردید. علاوه بر این وزن های نسبی این شاخص ها توسط فرایند سلسه مراتب تحلیلی (AHP) محاسبه شد. و از تکنیک های MCDM (تاپسیس) جهت رتبه بندی عملکرد بانک ها استفاده شد. نتایج این تحقیق نشان می دهد که مهمترین شاخص های ارزیابی عملکرد کدامند همچنین نقاط ضعف عملکردی بانک ها برای رسیدن به سطح مطلوب مورد انتظار را مشخص می کند. مدلا ارزیابی پیشنهادی برای ارزیابی عملکرد با استفاده از مناظر BSC می تواند یک ابزار ارزیابی موثر و مفید برای بانک ها باشد.

## کلمات کلیدی:

شاخص های ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، تکنیک AHP، تکنیک TOPSIS

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598082>

