

عنوان مقاله:

نقش سازگاری کارکنان و رضایت شغلی در رابطه هوش هیجانی و عملکرد شغلی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، علوم تربیتی و اقتصاد مقاومتی؛ اقدام و عمل (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

فاطمه السادات میرهدایی - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد یزد، گروه مدیریت دولتی (گرایش مالی)، یزد، ایران

سیدمجید میرحسینی - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد یزد، گروه مدیریت (گرایش خدمات بهداشتی و درمانی)، یزد، ایران - مسیول مکاتبه

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش، بررسی نقش سازگاری کارکنان و رضایت شغلی در رابطه هوش هیجانی و عملکرد شغلی می باشد. روش تحقیق از نوع همبستگی و به لحاظ هدف کاربردی است که به شکل میدانی انجام میشود. برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه سازگاری کارکنان مدل سونی و همکاران (2015) پرسشنامه رضایت شغلی فیلد و ورث (1951)، پرسشنامه هوش هیجانی وانگ و لاو (2002) و پرسشنامه عملکرد شغلی پاترسون (1992) در مقیاس لیکرت و پنج گزینه ای استفاده گردیده است. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش در سطح آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزار SPSS و تحلیل مدلمعادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار LISREL انجام گرفت. نتایج نشان می دهد که سازگاری کارکنان بانقش واسطه ای در رابطه هوش هیجانی و عملکرد شغلی تاثیر گذار است. سازگاری کارکنان و رضایت شغلی با نقش واسطه ای در رابطه هوش هیجانی و عملکرد شغلی نیز تاثیرگذار می باشد و هوش هیجانی در سازگاری کارکنان تاثیر مثبت دارد. همچنین رضایت شغلی بر عملکرد شغلی کارکنان تاثیر مثبت دارد. در نهایت رضایت شغلی با نقش میانجی در رابطه سازگاری کارکنان و عملکرد شغلی تاثیرگذار نمی باشد.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، سازگاری کارکنان، عملکرد شغلی، هوش هیجانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598460>

