

عنوان مقاله:

مدیریت کیفیت جامع در آموزش و پرورش

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، علوم تربیتی و اقتصاد مقاومتی؛ اقدام و عمل (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

امین شیخی آرام - دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

علیرضا فقیهی - دکتری مدیریت آموزشی و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اراک

سمیه قدیری - دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

خلاصه مقاله:

مدیریت کیفیت جامع ساختار نظام یافته ای است که بر بهبود مستمر کلیه فعالیت های درونی یک سازمان تاکید می کند. هدفنهایی مدیریت کیفیت جامع بهبود کیفیت محصولات و خدمات، از طریق بهبود منابع انسانی، فرآیندها و تجهیزات موجود و به موازات آن کاهش هزینه های عملیاتی است. مدیریت کیفیت فراگیر به دنبال ایجاد تغییرات اساسی در ذهنیت افراد و سوق دادن آن از تفکرات قدیمی به جدید از گذشته به آینده و از نگرش فردی به سوی گروه های پویاست. اگرچه مدیریت کیفیت جامع در ابتدا برای اهداف صنعتی طراحی و تنظیم شده بود، اما امروزه در مقوله آموزش و پرورش وارد شده و الگویی برای آموزش کیفی عوامل موثر در برخورداری از آن است. TQM برخلاف وعده کسب نتایج اقتصادی و اجتماعی ارزشمند، متاسفانه اجرای، آنطور که انتظار می رفت، موفقیت آمیز نبوده است. این نداشتن موفقیت، علاوه بر اتلاف زمان و هزینه، اثر مخرب دیگری نیز دارد و آن مقاومت سازمان به تغییرات بعدی است. مدیریت کیفیت جامع در سازمان های آموزشی متکی بر سه اصل اساسی است: 1- تمرکز بر درک و جوابگویی به نیاز های فراگیران؛ 2- بهبود مستمر همه، خدمات و فرایندها به صورت منظم؛ 3- مشارکت گروهی شعار اصلی مدیریت کیفیت جامع خراب نگیر، خراب نکن، خراب نده.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، مدیریت کیفیت جامع در آموزش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598462>

