

عنوان مقاله:

عوامل موثر بر تعهد سازمانی کارکنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، علوم تربیتی و اقتصاد مقاومتی؛ اقدام و عمل (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

سیما رضازاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

خلاصه مقاله:

تعهد سازمانی یکی از عوامل اصلی بهره وری نیروی انسانی در سازمان است. از آنجاییکه تعهد سازمانی می تواند بر عواملی چون رضایتشغلی، ترک خدمت، غیبت و تاخیر و عملکرد کارکنان تاثیر گذارد بایستی مورد توجه مدیران قرار گیرد. تعهد در سازمان به انواع مختلف نظیر، تعهد مکتبی، تعهد ملی، تعهد خویشتن مدارانه، تعهد گروهی و تعهد سازمانی تقسیم می شود (الحسینی، 1380، ص، 31). تعهد ملی، همان حس ناشی از وطن دوستی است که فرد طی آن مصالح ملی و میهنی خویش را ملاک رفتار خود قرار می دهد. تعهد خویشتن مدارانه، از علاقه مندی بیش از اندازه فرد به منافع خود ناشی می شود و معمولا افرادی که گرفتار کیششخصیت و خود برتری بینی و یا بی توجه به منافع دیگران و سازمان هستند از آن برخوردارند، لذا، به تناسب محور بودن منافع فردی و ناسازگاری آن با منافع سازمان ناهنجاری های رفتاری بروز پیدا می کند. تعهد مکتبی از تعلق به یک جهان بینی به وجود می آید و به میزان تقید فرد به الزامات نگرشی و گرایش مکتب مربوط، می تواند از نو تعهد اصول گرایانه یا سازش کارانه و یامعتدل و معقول قلمداد شود. تعهد گروهی، وابستگی فرد به گروه و ترجیح اهداف گروه، مشخصه اصولی این نوع تعهد است. تعهد گروهی می تواند در جهت تقویت فعالیت های گروهی و یا پدیده گروه فکری عمل کند. خاستگاه گروه اندیشی یا تعهدگروهی منفی نیاز به حرمت داشتن، نیاز به اعتماد، کاهش فشار احساس گناه، نایل شدن به اهداف غیررسمی و احساس پیروی از شخصیت مافوق می باشد. آثار زیانبار گروه اندیشی می تواند شامل: توهم آسیب ناپذیری، گریز از نقد منطقی، اجتناب از ارزیابی، یکسونگری و تعصب گروهی، کلیشه سازی غیرمعقول، اعمال فشار بر اعضاء، اغماض لغزش ها، توافق جمعی بی منطق، نادیده گرفتن اطلاعات مخالف، مسدود کردن سایر مجاری اطلاعات و تعصب روی کارکرد گذشته و تصمیمات اتخاذ شده باشد. (الوانی، 1372، ص 86-82). بنابراین پیشنهاد می شود به منظور کاهش میزان غیبت و تاخیر کارکنان که خود باعث انضباط بیشتر در سازمان و جلوگیری از بی علاقی و هزینه ناشی از جابجایی کارکنان و جلوگیری از عودم رضایت ارباب رجوعان می شود بایستی بر عوامل موثر بر تعهد سازمانی تاکید بیشتری داشته باشیم.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، فعالیت های گروهی، منافع فردی، تعهد گروهی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598529>

