

## عنوان مقاله:

تاثیر استرس شغلی ناشی از ابهام نقش بر عملکرد کارکنان در شعب بانک ملی شهرستان ساوه

## محل انتشار:

سومین سمپوزیوم بین المللی علوم مدیریت با محوریت توسعه پایدار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

امیر عزت پور - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، ساوه، ایران

رستم درخشان - مربی گروه مدیریت دولتی، واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، ساوه، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف از مطالعه حاضر، بررسی تاثیر استرس شغلی ناشی از ابهام نقش بر عملکرد کارکنان در شعب بانک ملی شهرستان ساوه می باشد. این پژوهش از لحاظ هدف در زمره پژوهش های کاربردی قرار می گیرد و از نظر روش جمع آوری داده ها نی ز در گروه پژوهش های توصیفی-پیمایشی قرار می گیرد. جهت اجرای پژوهش کلیه کارکنان شعب بانک ملی شهرستان ساوه به عنوان نمونه آماری در نظر گرفته شدند و با توجه به این که تعداد آن ها مشتمل بر 90 نفر بود، لذا همگی به عنوان نمونه آماری در نظر گرفته شدند. به منظور جمع آوری داده ها از پرسشنامه استاندارد استرس شغل ی باباکاس ( 2009 و مقی اسعملکرد شغلی توسط پاترسون (1992) (به عنوان ابزار اصلی پژوهش بهره برده شد. پرسشنامه ها جمع آوری شد و در نهایت از لحاظ توصیفی و استنباطی تجزیه و تحلیل شد. نتایج مربوط به آزمون رگرسیون مشخص نمود که از نظر کارکنان شعب بانک ملی شهرستان ساوه، متغیر ابهام نقش به ترتیب، 5/25، % از تغییرات عملکرد را تبیین می کنند؛ در نهایت با توجه به نتایج آمار توصیفی مربوط به متغیرهای پژوهش مشخص شد که شعب بانک ملی شهرستان ساوه از نظر استرس شغل ی ناشی از ابهام نقش در سطح پایین و در حدود متوسط قرار دارند و از لحاظ عملکرد شغل ی نی ز در سطح نسبتا بالا ومناسبی به سر می برند؛ لذا پیشنهاد می گردد الگویی گام به گام برای پرکردن شکاف بین وضعیت موجود و وضعیت ایده آل شعب بانک ملی ساوه از لحاظ نقش استرس شغلی ناشی از ابهام نقش بر عملکرد ارایه گردد تا تقدم و تاخر پیاده سازی مولفه ها را مشخص کند.

## کلمات کلیدی:

استرس شغلی، عملکرد کارکنان، ابهام نقش،

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598928>

