

## عنوان مقاله:

بررسی رضایت ارباب و رجوع و تحلیل اثرات مولفه های مسیولیت اجتماعی بر آن

## محل انتشار:

سومین سمپوزیوم بین المللی علوم مدیریت با محوریت توسعه پایدار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

محمد قاسمی - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

حجت راهداری - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زابل

محمد رضا سنجرانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زابل

شهباز شهنوازی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زابل

مرتضی خسروی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زابل

میلاذ یزدان پناه - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زابل

## خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق تاثیر مولفه های مسیولیت پذیری اجتماعی بر رضایتمندی ارباب و رجوع در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی زابل می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه ارباب و رجوع بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی می باشند که تعداد آنها نامحدود می باشد. که در این پژوهش با فرمول کوکران تعداد ۲۷۸ نفر برای حجم نمونه انتخاب می شوند و از روش نمونه گیری تصادفی ساده برای توزیع پرسشنامه استفاده می گردد. روش تحقیق به لحاظ هدف، کاربردی و به لحاظ ماهیت و روش، توصیفی است. با توجه به نوع اطلاعات لازم در انجام این تحقیق از دو روش مطالعات کتابخانه ای و پرسشنامه برای جمعآوری اطلاعات استفاده می شود. پرسشنامه ای که در این پژوهش مورد استفاده قرار می گیرد شامل دو بخش است، بخش م مسیولیت اجتماعی از مدل کارول (۲۰۰۰) و بخش رضایتمندی به صورت محقق ساخته می باشد. آزمون فرضیه ها در نرم افزار SPSS انجام شد. نتایج تحقیق نشان داد که مسیولیت اجتماعی و مولفه های آن در بیمارستان ها بر رضایتمندی ارباب و رجوع، تاثیر مثبت و مستقیمی دارد. این تحقیق نتایجی را در خصوص مسیولیت اجتماعی بیمارستان ها و رضایتمندی ارباب و رجوع میدهد که میتواند مورد استفاده مدیران بیمارستان ها قرار بگیرد.

## کلمات کلیدی:

مسیولیت اجتماعی، رضایتمندی، بیمارستان، ارباب و رجوع، دانشگاه علوم پزشکی زابل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598937>

