

عنوان مقاله:

بررسی ابعاد و متغیرهای تاثیرگذار در مدیریت عملکرد و ارزیابی شهرداری ها با مدل BSC کارت ارزیابی متوازن ، مطالعه موردی شهرداری خدابنده

محل انتشار:

سومین سمپوزیوم بین المللی علوم مدیریت با محوریت توسعه پایدار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

فرامرز طهماسبی - استادیار گروه اقتصاد. دانشگاه پیام نور

نصرت اله بهرامی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی. دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان

خلاصه مقاله:

این مطالعه، به بررسی ابعاد و متغیرهای تاثیرگذار در مدیریت عملکرد و ارزیابی شهرداری ها با مدل (BCS) کارت ارزیابی متوازن، در شهرداری خدابنده می پردازد. جامعه آماری این مطالعه، کارکنان و مدیران شهرداری شهرستان خدابنده می باشد. که تعداد آن ها 140 نفر می باشد و با استفاده از فرمول کوکران، نمونه 102 نفری به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای برای این مطالعه انتخاب شد. قلمرو زمانی از لحاظ اجرای پژوهش بین دی 1394 الی شهریور 1395 می باشد. مدل مفهومی ارزیابی عملکرد با استفاده از کارت امتیازدهی متوازن شامل چهار بعد مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری است. در این پژوهش جهت آزمون فرضیه ها و تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS استفاده شده است. از آنجایی که توزیع داده های این مطالعه به صورت نرمال بود، لذا به منظور آزمون فرضیه ها از آزمونهای آماری پارامتریک استفاده شد. از جمله این آزمون ها، آزمون همبستگی پیرسون می باشد. ضریب همبستگی بین دیدگاه مالی و بهبود عملکرد معادل 534/0 می باشد که نشانگر وجود همبستگی مثبت بین دو متغیر مذکور است. ضریب همبستگی بین رشد یادگیری و بهبود عملکرد معادل 511/0 می باشد که نشانگر وجود همبستگی مثبت بین دو متغیر مذکور است. ضریب همبستگی بین شاخص های مشتری و بهبود عملکرد معادل 711/0 میباشد که نشانگر وجود همبستگی مثبت بین دو متغیر مذکور است، یعنی افزایش یکی باعث افزایش دیگری می شود. متغیر شاخص های مشتری معنی دار می باشد. ضریب همبستگی بین فرایندهای داخلی و بهبود عملکرد معادل 465/0 می باشد که نشانگر وجود همبستگی مثبت بین دو متغیر مذکور است.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، ارزیابی شهرداری ها، کارت ارزیابی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598979>

