

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و موفقیت سیستم اتوماسیون اداری در مرکز تحقیقات جهاد کشاورزی و منابع طبیعی استان کرمان

محل انتشار:

سومین سمپوزیوم بین المللی علوم مدیریت با محوریت توسعه پایدار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 33

نویسنده:

مهرنوش وطن خواه - فارغ التحصیل رشته مدیریت دولتی - مالی

خلاصه مقاله:

شرایط کاملا متحول، افزایش رقابت و ضرورت اثربخشی ها سازمان نیاز به نسل ارزشمندی از کارکنان، بیش از پیش آشکار شده است؛ نسلی که از آن به عنوان سربازان سازمانی یاد میشود این کارکنان بیهیچ چشم داشتی افزون بر نقش رسمی خود عمل کرده و از هیچ تلاشی دریغ نمیکنند. اینگونه رفتارها که در ادبیات مدیریت رفتار سازمانی از آنها با عنوان رفتار شهروندی سازمانی یاد میشود. علاوه بر آن، امروزه ارتباطات و مکاتبات اداری در ها سازمان و موسسات اقتصادی به کلی متحول شده است و دیگر فرآیندهای کند و زمان بر اداری پذیرفتنی نیست. بنابراین، ضرورت استفاده از سیستم خودکارسازی که با بهره جویی از آن بتوان با سرعت و دقت به انجام فرآیندهای اداری و پاسخگویی به موقع به ها آن پرداخت ، روز به روز بیشتر می شود بر این اساس، هدف این تحقیق بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و موفقیت سیستم خودکارسازی اداری کارکنان مرکز تحقیقات جهاد کشاورزی و منابع طبیعی استان کرمان میباشد . این تحقیق از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ ماهیت و روش همبستگی میباشد، جامعه آماری این تحقیق عبارت است تمامی کارکنان مرکز تحقیقات جهاد کشاورزی کرمان که از سیستم اتوماسیون اداری استفاده میکنند که پس از جمع آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه به بررسی و تحلیل اطلاعات جمع آوری شده پرداخته شد و نتایج حاکی از آن است که بین رفتار شهروندی سازمانی و مولفه های آن (نوع دوستی، احترام و تکریم، جوانمردی، وظیفه شناسی و فضیلت شهروندی) باموفقیت سیستم اتوماسیون اداری کارکنان مرکز تحقیقات جهاد کشاورزی کرمان رابطه معنیداری وجود دارد .

کلمات کلیدی:

سیستم اتوماسیون اداری - رفتار شهروندی سازمانی - وظیفه شناسی - فضیلت شهروندی - نوع دوستی - جوانمردی - احترام و تکریم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/598985>

