

## عنوان مقاله:

بررسی انگیزش در کارکنان و عوامل موثر در انگیزش نیروی انسانی سازمان

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی و سومین کنفرانس ملی مدیریت ساخت و پروژه (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسنده:

مهدی عباسی - دانشگاه آزاد واحد شهرری

## خلاصه مقاله:

این مقاله به منظور ارایه مدلی مفهومی متشکل از متغیرهای انگیزشی نیروی انسانی، عوامل داخلی و فشارهای محیط خارجی موثر در عملکرد سیستمهای مدیریت کیفیت در سازمانها و شرکتهای می باشد. این مدل، از دو بخش اصلی تشکیل شده است: در بخش عوامل داخلی: متغیرهای تعهد مدیریت، تفویض اختیار به کارکنان، سیستم پاداش و بازخورد و مرور مجدد بررسی شده است که با انگیزش نیروی انسانی مرتبط می باشد. در بخش عوامل خارجی: شکل پذیری اجباری و ضرورت وجود سیستم های نظارتی با توجه به گزارش های سازمان بین المللی استاندارد ISO و همچنین مدیریت منابع انسانی HRM در راستای بهبود عملکرد سازمان ها و شرکت ها بررسی و تحلیل شده است. و در نهایت طی بررسی های متغیر، در بعضی از چالش های پیش روی مدیران تامل شده است و پیشنهاداتی جهت رفع موارد ارایه شده است.

## کلمات کلیدی:

انگیزش نیروهای انسانی/ISO، سیستم های مدیریت کیفیت/HRM.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/599370>

