

عنوان مقاله:

رتبه بندی عملکرد شرکتهای بیمه عضو بورس و فرابورس اوراق بهادار تهران با رویکرد فرایندتحلیل شبکه ای فازی و معیارهای تصمیم گیری چند شاخصه مبتنی بر ارزیابی متوازن

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

سمیه حیدری - عضو هیات علمی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهراء (س)

محمد امری اسرمی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن، دانشجوی دکتری حسابداری، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

شناسایی معیارهای موثر بر ارزیابی عملکرد شرکتهای بیمه، و سپس رتبه بندی این شرکتهای، می تواند شرایط لازم جهت ارتقای کیفی و کمی عملکرد شرکتهای بیمه در سایه فضای رقابتی سالم را فراهم نماید. در پژوهش حاضر برای تعیین شاخص های مالی و غیر مالی تاثیرگذار بر ارزیابی عملکرد شرکتهای بیمه، از مفهوم ارزیابی متوازن استفاده شد. در این تحقیق 25 شاخص کلیدی موثر بر شرکتهای بیمه توسط افراد خبره تعیین گردید، سپس وزن هر یک از شاخص ها و مناظر ارزیابی متوازن با توجه به روابط درونی آنها با بکارگیری فرایند تحلیل شبکه ای فازی مشخص گردیده تا با اهمیت ترین شاخصها تعیین گردد. اولویت مناظر ارزیابی عملکرد شرکتهای بیمه به ترتیب منظر فرایندهای داخلی، رشد و یادگیری، مشتری مداری، و مالی با وزن های جهانی آنها برابر با 357.0، 282.0، 268.0، و 093.0 از دیدگاه کارشناسان امور بیمه می باشد. در انتها براساس وزن های بدست آمده از فرایند تحلیل شبکه ای فازی با استفاده از TOPSIS به رتبه بندی 14 شرکت پذیرفته شده در بازار سرمایه ایران پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

تصمیم گیری چند معیاره، ارزیابی متوازن، فرایند تحلیل شبکه ای فازی، تاپسیس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/599759>

