

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد سازمانی بر مبنای مدل سه شاخگی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

رضا رسولی - استاد دانشگاه، عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور مرکز تهران غرب، تهران

روح انگیز جیرانیان - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش مالی، دانشگاه پیام نور تهران غرب

خلاصه مقاله:

کیفیت و اثر بخشی مدیریت عامل مهمی در سازمانهاست و انجام هدفمند امور در سازمانهای دولتی توجه به ارزیابی عملکرد مدیریت کارکنان آن را الزامی میسازد. ارزیابی عملکرد عبارتست از اندازه گیری عملکرد از طریق مقایسه وضع موجود یا وضع مطلوب یا ایدهآل بر اساس شاخصهای از پیش تعیین شده که خود دارای ویژگی هایی است. دلایل اندازه گیری عملکرد کارکنان: بررسی میزان تحقق اهداف، بررسی موثر بودن فرایندها و راهکارهای اجرایی، انعکاس وضعیت سازمان به مدیران جهت تصمیم گیری، بازده عملکرد مدیران و کارکنان، تحلیل محیط داخلی سازمان و شناخت نقاط قوت و ضعف های عملکرد و زمینه سازی طراحی نظام انگیزش عملکرد کارکنان. کلیه دستگاه های اجرایی موظفند ساز و کار استفاده از نتایج ارزیابی عملکرد را به نحوی فراهم نمایند که ضمن رفع نقاط ضعف موانع و مشکلات وضعیت موجود زمینه ارتقا بهره وری و بهبود عملکرد سازمانی مدیران و کارکنان فراهم میشود. پژوهش حاضر با هدف بررسی ارزیابی عملکرد سازمان بر مبنای مدل سه شاخگی عوامل رفتاری- عوامل ساختاری و عوامل محیطی انجام شده است. افزایش رضایت پرسنل، افزایش انگیزش، افزایش ایمنی کارکنان و توسعه منابع انسانی در اهداف منظر یادگیری و رشد الگوی ارزیابی عملکرد تمام کشورهای مورد مطالعه به عنوان اهداف کلیدی مطرح شده است. هم چنین اغلب کشورها توجه ویژه ای به ارتقای فناوری اطلاعات و نوآوری داشته اند. نیروی انسانی سرمایه اساسی و مهم یک سازمان را تشکیل می دهد که در توسعه و رشد سازمان با توجه به ویژگیهای جمعی، مهارت ها، و قابلیت هایش سهم بسزایی دارند. به همین دلیل نیروی انسانی می تواند مهم ترین زیر بنای سرمایه فکری باشد. از آنجا که ارزیابی عملکرد کارکنان به منظور تشخیص نقاط ضعف و قوت، افزایش توانایی ها و اتخاذ تصمیمات مدیریتی مناسب صورت می گیرد، بنابراین، ارزیابی نیروی انسانی یکی از مهم ترین مباحث می باشد که مدیران باید به آن توجه خاصی داشته باشند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد کارکنان، انگیزش کارکنان، مدل سه شاخگی، آسیب شناسی سازمانی، اثربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/599766>

