

عنوان مقاله:

تعارض سازمانی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسنده:

روح ا... صدیقی

خلاصه مقاله:

تعارض را میتوان فرآیندی دانست که در آن افراد یا گروه های به هم وابسته ، احساس کنند که گروه یا افراد دیگری علایق ، منافع ، ارزشها و یا ادراک آنها را در مورد واقعیت ، مورد حمله قرار داده است . بیشتر تعارضات طی مراحل خاصی ایجاد می شوند که آگاهی از آنها می تواند برای مدیریت تعارض راهگشا باشد.مراحل تعارض از نظر رابینز عبارتند از: 1-شرایط پیشین 2-تعارض ادراک 3-احساس تعارض 4-رفتار آشکار 5-تحلیل و فرونشانی و حل تعارض و 6-ره آوردها. در این تحقیق با استفاده از روش کتابخانه ای به تبیین مفهوم تعارض سازمانی، علت و چگونگی حل آن پرداخته شده و سرانجام نتیجه گیری ارایه شده است.

کلمات کلیدی:

تعارض، فرایند تعارض، منابع تعارض

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/599932>

