

عنوان مقاله:

میزان رعایت منشور حقوق بیماران در بخش های رادیولوژی بیمارستان های آموزشیشهر همدان از دیدگاه بیماران و پرسنل در سال 1394

محل انتشار:

مجله علمی پژوهان، دوره 14، شماره 4 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

کریم قاضی خانلو ثانی - استادیار فیزیک پزشکی، گروه رادیولوژی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

زهرا فرزنانگان - دانشجوی کارشناسی رادیولوژی، مرکز پژوهش دانشجویان، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: بیمارستان ها و مراکز آموزشی درمانی وظیفه بهبود ارایه خدمات و افزایش رضایتمندی بیماران را دارند. به علت ضرورت رعایت این اصول، پژوهش حاضر جهت تعیین میزان رعایت منشور حقوق بیماران در بخش های رادیولوژی بیمارستان های آموزشی همدان در سال 1394 اجرا شد. روش کار: این پژوهش یک مطالعه توصیفی-تحلیلی از نوع مقطعی بود، که روی 130 بیمار که با روش نمونه گیری در دسترس و تمام پرسنل رادیولوژی در بیمارستان های آموزشی همدان در سال 1394 انتخاب شده بودند، انجام شد. داده ها بوسیله فرم مشخصات دموگرافیک و 19 سوال بلی/خیر برای بیماران و 27 سوال 4 گزینه ای برای پرسنل که بر اساس منشور حقوق بیمار 1388 طراحی و روایی و پایایی آنها تایید شده بود گردآوری شد. داده ها با آزمون های T مستقل، کای اسکویر و تحلیل واریانس و با نرم افزار SPSS-16 تحلیل شد. یافته ها: طبق نتایج رعایت منشور حقوق بیمار با میانگین $06 \pm 4 / 32 / 51$ متوسط بود. احترام به بیمار و عدم تبعیض بیشترین و رسیدگی به شکایات به کمترین میزان رعایت شده بود. بین جنسیت، وضعیت تاهل، سابقه کار و رتبه شغلی در پرسنل و جنسیت و تحصیلات در بیماران و نظرات آنان در مورد رعایت منشور حقوق بیمار اختلاف معناداری وجود نداشت $P < 0/05$ نتیجه گیری: بر اساس نظرات پرسنل و بیماران منشور حقوق بیمار در حد کافی رعایت نمی شود. لذا توصیه می شود بررسی های لازم جهت تعیین موانع و تا حد امکان رفع آن ها صورت گیرد.

کلمات کلیدی:

منشور حقوق بیمار، بیمارستان های آموزشی، دیدگاه بیماران و پرسنل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/600803>

