

عنوان مقاله:

دلایل شکست سیستم های اطلاعاتی رایانه ای سازمان ها و موسسات پولی و بانکی کشور

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت کسب و کار هوشمند، دوره 1، شماره 1 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 31

نویسنده:

حبیب رودساز - عضو هیات علمی گروه مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبایی

خلاصه مقاله:

تأثیر عوامل مدیریت، سازمان و تکنولوژی بر شکست و یا موفقیت سیستم های اطلاعاتی در سازمان ها و نهادهای کشور از جمله مسایل و موضوعاتی است که همواره محققان سیستم های اطلاعاتی و تکنولوژی اطلاعات به آن پرداخته اند. این تحقیق کاربردی و از نظرمهیت، علی است. نمونه ی آماری تحقیق برابر با 35 سیستم و به تعداد اعضای جامعه ی آماری است و تمام سیستم های رایانه ای که ماموریت ارائه ی خدمات بانکی به مشتریان را دارند، شامل می شود. آزمون شاخص ها به وسیله پرسشنامه با استفاده از روش تجزیه و تحلیل رگرسیون چند متغیره، در بانک های دولتی ایران صورت پذیرفته است. ابزارهای تحلیل آماری نیز شامل ضریب همبستگی پیرسون و ضریب بتا است. یافته های این تحقیق نشانی دهد که دلیل اصلی شکست اکثر سیستم های اطلاعاتی در بانک های ایران، مسایل و مشکلاتی است که از سوی عامل مدیریت و مولفه های راهبرد، انتظارات، پیچیدگی مخاطره حادث می شود.

کلمات کلیدی:

سیستم های اطلاعاتی، شکست، عامل مدیریت، عامل سازمان، عامل تکنولوژی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/602199>

