

عنوان مقاله:

طراحی سیستم پشتیبان تصمیم گیری برای ارزیابی عملکرد کارکنان؛ مطالعه ی موردی در بانک توسعه ی صادرات ایران

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت کسب و کار هوشمند، دوره 1، شماره 3 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

زهرا جلائیان زعفرانی - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه الزهراء، دانشکده هی فنی و مهندسی

مهدی سیف برقی - استادیار دانشگاه الزهراء، دانشکده هی فنی و مهندسی،

خلاصه مقاله:

در این تحقیق به ارزیابی مدلی جدید در خصوص ارزیابی کارکنان با د رنظرگرفتن ویژگیهای شغلی آنان پرداخته میشود؛ بهگونهای که کارکنان را ن هتنها براساس ویژگیهای فردی، بلکه براساس ویژگیهای شغلی که در آن مشغول به کار هستند نیز ارزیابی میکند. این نکته مهمترین ویژگی این تحقیق نسبت به موارد مشابه قبلی است. براساس مدل ارایهشده، برای دو دسته ویژگیهای فردی و ویژگیهای شغلی، معیارهای مربوطه باضرایب مجزایی تعیین میشود. معیارهای فردی از طریق مطالعات کتابخانهای و انتخاب و دستهبندی بخشی از آنها در سه گروه مدیریتی، اجتماعی و فنی بهدست آمد هاند. معیارهای شغلی نیز براساس نتایج یکی از مطالعات صورت گرفته انتخاب شده است. بهمنظور تعیین ضرایب معیارهای فردی اصلی و فرعی بهترتیب از روش مقایسات زوجی روش AHP ساده و فازی و برای تعیین ضرایب معیارهای شغلی از روش مقایسات زوجی AHP ساده (حداکثر 5 امتیاز) داده م بشود. رتب هبندی کارکنان براساس ضرایب ویژگیهای فردی و شغلی و همچنین امتیاز کس بشده، با استفاده از الگوریتم TOPSIS انجام میگردد. امتیاز نهایی هریک از کارکنان براساس میانگین حسابی دو امتیاز بهدستآمده از روش TOPSIS حاصل میشود. کلیهی مراحل فوق در قالب TOPSIS یکسیستم پشتیبان تصمیمگیری در صفحهی گسترده Excel و با زبان برنامه نویسی VB طراحی شده است و در سطح دو اداره که از نظر ماهیت کاری با یکدیگر متفاوت هستند، شامل ادار هی خدمات الکترونیک با 6 نفر کارمند و ماهیت کار اجرایی و ادار هی حراست با 30 نفر کارمند و ماهیت کار نظارتی پیاد هسازی شده است

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدل های تصمیم گیری چند شاخصه، ویژگی های شغلی، سیستم پشتیبان تصمیم گیری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/602211>

