

## عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت دوره های آموزش ضمن خدمت در صنعت گردشگری استان فارس براساس مدل CIPP

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری، دوره 3، شماره 10 (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

مهدی کاظمی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه سیستان و بلوچستان

ندا سهرابی نژاد - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

مهرداد همراهی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

## خلاصه مقاله:

بسیاری از صاحبانظران تاثیر منابع انسانی ماهر و آموزش دیده بر توسعه صنعت گردشگری را مورد تاکید قرار داده اند براین اساس در تحقیق حاضر با تاکید بر نقش منابع انسانی آموزش دیده و ماهر در توسعه گردشگری کیفیت دوره های آموزش ضمن خدمت صنعت گردشگری استان فارس براساس مدل CIPP مورد بررسی قرار گرفته است با توجه به دوره های آموزشی ضمن خدمت برگزار شده طی سالهای 79 تا 84 توسط سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری استان فارس جامعه آماری این تحقیق کلیه افرادی است که در این دوره ها شرکت نموده اند که از بین 1480 نفر آموزش دیده 253 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند اطلاعات میدانی تحقیق با استفاده از یک پرسشنامه گردآوری گردید در ادامه با استفاده از آزمون t برای تحلیل نتایج پرسشنامه ها کیفیت مطلوب ابعاد چهارگانه مدل زمینه، درون داد فرایند و برون داد مورد تایید قرار گرفت اما نتایج بیانگر مطلوبیت کمتر بعد درون داد نسبت به ابعاد دیگر بود توجه کارکنان نسبت به اهمیت و اهداف این دوره ها همچنین تقویت تجهیزات آموزشی و کمک آموزشی از جمله پیشنهاداتی است که برای ارتقای کیفیت دوره های مزبور ارایه شده است

## کلمات کلیدی:

آموزش، ضمن خدمت، گردشگر، گردشگری، مدل CIPP

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/603138>

