

عنوان مقاله:

بررسی تاثیرمدیریت منابع انسانی برقابلیت سودآوری درهتل‌های شهراصفهان

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری، دوره 3، شماره 10 (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

امیرحسین شریعتی - کارشناس ارشدمدیریت بازرگانی عضو هیات علمی دانشکده مدیریت دانشگاه شیخ بهایی

بیبا یزدانی - کارشناسی ارشد MBA عضو هیات علمی دانشکده مدیریت دانشگاه شیخ بهایی

فرشته حقیقت - کارشناس مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

مقاله حاضر به بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی برقابلیت سودآوری درهتل‌های شهراصفهان می پردازد هدف مقاله آن است که تاثیرعواملی مانند 1/روابط انسانیو2/برنامه ریزی نیروی انسانی3/آموزشو4/نظام پاداش و 5/مدیریت عملکرد و 6/ارزیابی عملکردو7/سیستم انضباطی و 8/وجود سیستم اطلاعاتی منابع انسانی 9/طراحی مشاغل و 10/آشنا شدن با فرهنگ سازمانی اجتماعی شدن را برقابلیت سودآوری درهتل‌های شهر اصفهان بررسی می کند فرضیات تحقیق بااستفاده ازآزمون T تک نمونه ای درسطح اطمینان 95درصد مورد بررسی قرار گرفتند وهمگی تایید شدند علاوه برآزمون t جهت تکمیل نتایج تحقیق ازآزمونهای دیگری ازقبیل ANOVA توکل Tمستقل و فریدمن نیز استفاده شده است که براساس نتایج حاصل ازآزمون ANOVA بین نظرات مسیولین و کارشناسان هتلها براساس عوامل سن میزان تحصیلات سابقه کار شرکت دردوره های آموزشی و مدت زمان حضور دردوره های آموزشی تفاوت معنی داری وجود نداشت ولی براساس عامل پست سازمانی مسیولین پذیرش نسبت به مسیولین بخش مالی هتلها تاثیر مدیریت عملکرد برقابلیت سودآوری را بیشتر ارزیابی کردند باتوجه به نتایج به دست آمده ازآزمون فریدمن ترتیب اهمیت عوامل موثربرقابلیت سودآوری به صورت زیراست: طراحی مشاغل2/آشنا شدن افراد با فرهنگ سازمان اجتماعی شدن 3/روابط انسانی4/نظام پاداش5/آموزش6/وجود سیستم اطلاعاتی منابع انسانی 7/سیستم انضباطی 8/برنامه ریزی نیروی انسانی 9/مدیریت عملکرد10/ارزیابی عملکرد

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، صنعت هتلداری، گردشگری، قابلیت سودآوری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/603139>

