

عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر ابعاد توانمندسازی روانشناختی بر رفتار شهروندی سازمانی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی و چهارمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

پروانه گلرد - هییت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

المیرا سرخه - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش ارزیابی تاثیر ابعاد توانمندسازی روانشناختی بر رفتار شهروندی سازمانی (مطالعه موردی: اداره کل بانک رفاه) می باشد. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی، از نظر روش گردآوری میدانی و از نظر روش اجرا توصیفی از نوع پیمایشی بوده است و داده ها با استفاده از پرسشنامه ای استاندارد که روایی و پایایی (آلفای کرونباخ برابر 0.890)، آن به اثبات رسیده است، گردآوری شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل 324 نفر از کارکنان بانک رفاه تهران می باشد، که 176 نفر از آنها به روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای انتخاب شدند. از نرم افزارهای spss22 و lisrel8.50 برای تحلیل داده ها استفاده گردید. یافته های پژوهش نشان می دهد که توانمندسازی روانشناختی بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی روانشناختی، رفتار شهروندی سازمانی، بانک رفاه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/604740>

