

عنوان مقاله:

bsml بسط BPMN با ویژگی های Service blueprint مبتنی بر سطوح مدیریتی

محل انتشار:

همایش ملی علوم و مهندسی کامپیوتر آینده پژوهشی-سرزمین پایدار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

فرهاد نرگسی - گروه مهندسی کامپیوتر نرم افزار واحد کرج دانشگاه آزاد اسلامی کرج

علیرضا نیک روان شلمانی - گروه مهندسی کامپیوتر نرم افزار واحد کرج دانشگاه آزاد اسلامی کرج

مجید خلیلیان - گروه مهندسی کامپیوتر نرم افزار واحد کرج دانشگاه آزاد اسلامی کرج

خلاصه مقاله:

مدلسازی فرایندهای کسب و کار، راهکاری برای بهتصویر درآوردن توالی فعالیتهای کسب و کار و اطلاعات مرتبط با آن میباشد. هدف از این پژوهش ارایه بسط روی استاندارد BPMN با استفاده از ویژگی های تکنیک مدلسازی Blueprint Service است. بسط پیشنهادی (BSML) ضمن بهبود مدل های تولید شده از فرایندهای کسب و کار قدرت درک آنها را نیز افزایش میدهد. برای این منظور ابتدا با استفاده از استاندارد BPMN، مدلسازی فرایند انتخاب شده، صورت میگردد. در ادامه با اضافه کردن المانهای لوازم و شواهد فیزیکی و هزینه تقریبی و زمان تقریبی و گروهبندی مدل تولید شده، نمودار سطح اول فرایند بدست میآید. سپس با استفاده از نظرات خبرگان سازمان فعالیتهای فرایند از نظر میزان آمادگی برای بهبود، اولویتبندی شده و براین اساس مدل سطح دوم فرایند جهت ارایه به مدیران سازمان ترسیم میشود. به منظور اعتبارسنجی بسط پیشنهادی (BSML)، از آن در ترسیم فرایند افتتاح حساب پست بانک ایران استفاده شده و به کمک ابزار پرسشنامه نظرات خبرگان بانک در خصوص قابلیت های بسط پیشنهادی دریافت شد. مطابق یافتههای این پژوهش بسط پیشنهادی (BSML) با کاهش بار شناختی اطلاعات نمایش داده شده برای مخاطبان، در کنار ارایه جزییات و اطلاعات کامل در خصوص فرایندهای کسب و کار، موجب بهبود درک فرایندهای کسب و کار و مشکلات آنان شده و قادر به ارایه پشتیبانی لازم برای تصمیمگیری در خصوص بهبود فرایندهای کسب و کار میباشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرایندهای کسب و کار (BSML، Blueprint Service، BPMN)، BPM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/605110>

