

عنوان مقاله:

طراحی مدل تعالی سازمانی در مراکز بهداشتی درمانی روستایی مشهد

محل انتشار:

کنفرانس جامع علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

بهارک بهشتی روی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی نیشابور، ایران

حسن نودهی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی نیشابور، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف اصلی طراحی و فراهم نمودن مدل تعالی سازمانی مناسب در مراکز بهداشتی و درمانی روستایی انجام شده است. باتوجه به این که هدف از طراحی مدل و کاربرد آن برای بهبود کیفیت خدمات است، لذا برای همه سازمان های مشابه حایز اهمیت میباشد. لذا با توجه به بررسی مدل های تعالی سازمانی جهت شناسایی مولفه های تشکیل دهنده تعالی سازمانی ابتدا به شناسایی انتظارات ذینفعان مراکز بهداشتی درمانی روستایی با روش توصیفی پیمایشی و اجرای پرسشنامه سیوال باز پرداخته شد. و با تحلیل محتوای آنها و رجوع به اسناد و مدارک موجود در رابطه با موضوع مورد نظر، بمنظور دسته بندی این انتظارات با بر اساس حوزه اختیارات مدیران با مصاحبه فردی از جمعی از مدیران متخصص انتظارات دسته بندی شده و جهت تدوین اقدامات متناظر مدیریتی جهت خوشه بندی و نامگذاری آنها از روش گروه کانونی استفاده شد. بعد از تعیین معیارها، برای مشخص کردن وزن معیارها با استفاده از روش SAW) از روش کمی مجموع وزنی ساده نظر بررسی مطلوبیت مدل با استفاده از نظرات مدیران مراکز بهداشتی درمانی روستایی از طریق پرسشنامه بسته بررسی گردید و در یافته های آماری براساس پرسشنامه بسته ، مدل مورد نظر از اعتبار مطلوبیت لازم برخوردار میباشد. مهمترین یافته این پژوهش بیانگر این است که کارکنان مراکز بهداشتی درمانی روستایی بعنوان هسته اصلی و تاثیرگذار در مدل تعالی سازمانی میباشد که با وجود تاثیر مثبت سایر معیارها در کیفیت ارائه خدمات این مراکز نقش مهمی خواهند داشت.

کلمات کلیدی:

طراحی مدل، تعالی سازمانی، کیفیت، خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/605885>

