

عنوان مقاله:

ارتباط عملکرد اثربخش با اوزیط سیستمی مطالعه موردی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی

محل انتشار:

کنفرانس جامع علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

حسین بوداقلی خواجه نوبر - استادیار، گروه مدیریت، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

سمیه فخمی حسین زاد - دانشجو، دکترای مدیریت صنعتی، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

اندیشه یا تفکر سیستمی فرایند شناخت مبتنی بر تحلیل (تجزیه) و ترکیب آن در جهت دستیابی به درک کامل و جامع یک موضوع، در محیط پیرامون خویش است. این نوع تفکر درصدد فهم کل سیستم و اجزای آن، روابط بین اجزاء و کل و رابط کل با محیط آن (فراسیستم) است. این پژوهش جهت ارزیابی تفکر سیستمی در سطح مدیران شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی و ارتباط آن با اثربخشی عملکرد آنان صورت گرفته است. پژوهش صورت گرفته از نظر روش از نوع همبستگی، از نظر زمان اجرا از نوع مقطعی و از نظر نتایج از نوع کاربردی و از نظر منطق اجرایی از نوع استقرایی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارشناسان و تکنسین های شرکت آب و فاضلاب استان، به تعداد 459 نفر می باشد که حجم نمونه 205 نفر بوده است. نمونه گیری از نوع تصادفی ساده می باشد. روش گرد اطلاعات برای تدوین منابع نظری و پیشینه از نوع کتابخانه ای و ابزار مربوطه اسناد مرتبط بوده اند. روش گرد آوری داده ها برای آزمون فرضیه ها، پیمایشی و ابزار مربوطه پرسشنامه های محقق ساخته بوده اند. دو پرسشنامه تفکر سیستمی با تعداد گویه 27 و آلفای کرونباخ 93% و پرسشنامه ارزیابی عملکرد مدیران با تعداد گویه 14 و آلفای کرونباخ 95% در اختیار پاسخگویان قرار گرفته اند. در مرحله تحلیل آماری با استفاده از چولگی و کشیدگی نرمال بودن داده ها به اثبات رسیده و آزمون T تک نمونه ای و ضریب همبستگی پیرسون برای آزمون فرضیات مورد استفاده قرار گرفته اند. نتایج حاصل از آزمون فرضیات نشان می دهد بین تفکر سیستمی و اثربخشی عملکرد مدیران و همچنین بین 9 مولفه تفکر سیستمی و اثربخشی عملکرد مدیران رابطه مثبت معنی دار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

اثربخشی عملکرد مدیران، تفکر سیستمی، شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/606066>

