

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر آموزش ضمن خدمت بر بهره وری کارکنان سازمانهای دولتی مطالعه موردی کارکنان شاغل در شهرستان اردبیل

محل انتشار:

کنفرانس جامع علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سهراب غنی زاده - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی واحد اردبیل دانشگاه آزاد اسلامی اردبیل ایران

اسحاق رسولی - عضو هیات علمی گروه مدیریت واحد اردبیل دانشگاه آزاد اسلامی اردبیل ایران

داود شایقی - کارشناس ارشد توسعه

خلاصه مقاله:

اولین سازمان های دولتی برای ارائه خدمات و رفع نیاز های افراد جامعه بوجود آمدند، که با افزایش جمعیت و ایجاد انواع محدودیت های ضروری در تامین منابع، لزوم نهادینه شدن مفهوم بهره وری و فراگیر شدن تفکر بهره وری در سازمان های دولتی انکار ناپذیر می گردد. برای دست یابی به این چشم انداز بایستی بر مهم ترین و اساسی ترین سرمایه سازمانی که همان نیروی انسانی است تکیه نموده و قابلیت های آن را برای تحقق اهداف گسترش داد، در این راه آموزش جزو اصلی ترین ابزارهای موجود است که برای آن کمتر جایگزینی وجود دارد. این مقاله در نظر دارد تاثیر آموزش های ضمن خدمت بر بهره وری کارکنان سازمانهای دولتی شهرستان اردبیل را بررسی کند. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی تحلیلی می باشد. جامعه آماری تحقیق کارکنان دستگاههای دولتی شهرستان اردبیل می باشد که با محاسبه فرمول کوکران تعداد نمونه بالغ بر 378 نمونه تعیین شده و داده های مورد نیاز از طریق پرسشنامه استاندارد که روایی آن از طریق دریافت نظرات اساتید و کارشناسان متخصص صاحب نظر و پایایی بوسیله آزمون الفای کرونباخ با مقدار 983 / . از 30 پرسشنامه تکمیلی محاسبه و مورد تایید قرار گرفته استخراج گردیده است. این تحقیق شامل 3 فرضیه است که توسط آزمون های آماری؛ یکطرفه؛ t گروه های مستقل و آزمون واریانس یک طرفه مورد بررسی قرار گرفته اند. نتایج کلی تحقیق نشان می دهد که آموزش های ضمن خدمت تاثیر مثبتی در بهره وری کارکنان دستگاههای دولتی دارد همچنین تفاوت معنی داری در نظر افراد با نوع استخدام دیده نشده است اما افراد با مدرک تحصیلی متفاوت دارای نظریات متفاوتی در اثر بخشی دوره های ضمن خدمت بر بهره وری می باشند

کلمات کلیدی:

بهره وری؛ آموزش ضمن خدمت؛ نیروی انسانی؛ سازمان های دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/606198>

