

عنوان مقاله:

بررسی رابطه انگیزش شغلی دو عاملی هرزبرگ با ارتقای کیفیت عملکرد کارکنان فرودگاه های غرب کشور

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی افق های نوین در علوم انسانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

حسین فاطمی - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مدیریت منابع انسانی

محمد طاهری روزبهانی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد واحد بروجرد

خلاصه مقاله:

انگیزش عامل مهمی در عملکرد کارکنان و ارتقای کیفیت شغلی نیروی انسانی به شمار می رود. هدف از این مطالعه بررسی رابطه موجود میان عوامل انگیزشی و بهداشتی (نظریه دو عاملی هرزبرگ) بر ارتقای کیفیت عملکرد کارکنان فرودگاه های غرب کشور میباشد. پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی از نوع همبستگی یعنی رابطه بین یک متغیر مستقل با متغیر وابسته می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شاغل در فرودگاه های غرب کشور به تعداد 290 نفر می باشد که حجم نمونه ای بدست آمده به روش کوکران برابر با 165 نفر با اطمینان 95 درصد و خطای کمتر از 5% بدست آمده است. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه های استاندارد (انگیزش شغلی هرزبرگ و عملکرد شغلی پاترسون استفاده شده است. یافته های پژوهش نشان می دهد که در بین مولفه های عوامل انگیزشی موقعیت شغلی دارای بیشترین میانگین (1/91) و ماهیت کاری دارای کمترین میانگین (1/62) می باشد و در بین مولفه های بهداشتی ارتباط در بین کارکنان دارای بیشترین میانگین (1/80) و خط مشی و محیط کاری دارای کمترین میانگین (1/47) می باشد. این مطالعه نشان می دهد که در بین عوامل انگیزشی و بهداشتی موقعیت شغلی و ارتباط، روابط شخصی با همردیفان مهم ترین عوامل و با عملکرد شغلی کارکنان نیز رابطه وجود دارد. و کمترین اهمیت مربوط به عوامل ماهیت کاری و خط مشی و محیط کاری می باشد. در ضمن دیگر عوامل انگیزشی و بهداشتی با ارتقای کیفیت شغلی رابطه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

عوامل انگیزشی، عوامل بهداشتی، کارکنان فرودگاه های غرب کشور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/609647>

