

عنوان مقاله:

مقایسه شاخص های رفتار شهروندی سازمانی از دیدگاه سه گروه فعال در دانشگاه آزاد اسلامی

محل انتشار:

همایش بین المللی افق های نوین در علوم تربیتی، روانشناسی و آسیب های اجتماعی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

اصغر شریفی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن

فاطمه اسلامیة - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دماوند، عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد گرمسار، دانشگاه آزاد اسلامی، گرمسار، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف مقایسه شاخص های رفتار شهروندی سازمانی از دیدگاه سه گروه فعال در دانشگاه آزاد اسلامی انجام شده است. هدف پژوهش، کاربردی و روش آنجا آن توصیفی از نوع پیمایشی بوده است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه مدیران، کارمندان و اعضای هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز $N = 4702$ نفر بوده است. حجم نمونه از طریق فرمول کوکران برابر با $n=355$ نفر برآورد شد. برای انتخاب نمونه از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای براساس مرتبه شغلی افراد استفاده شده است. ابزار پژوهش، پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی اورگان (1988) مشتمل بر پنج شاخص وظیفه شناسی، نوع دوستی، فضیلت شهروندی، جوانمردی، احترام و تکریم در مقیاس پنج امتیازی لیکرت و دارای ضریب پایایی $0.82 / 0$ بوده است. داده های جمع آوری شده به کمک آزمون های کولموگروف اسمیرنوف، شاپیروویلک و کراسکالوالیس با استفاده از نرم افزار آماری SPSS-22 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج به دست آمده نشان داد که شاخص های رفتار شهروندی سازمانی از دیدگاه سه گروه فعال در دانشگاه آزاد اسلامی متفاوت است. به طوری که اعضای هیات علمی، به رفتار شهروندی سازمانی در شاخص های وظیفه شناسی، فضیلت شهروندی و احترام و تکریم؛ کارمندان به شاخص نوع دوستی و مدیران به شاخص جوانمردی تاکید داشته اند.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، دانشگاه آزاد اسلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/609915>

